



سندلي

Sandlee

منصة خدمات منزلية عند الطلب للسوق السعودي. تطلب الخدمة، ويصلك
محترف موثّق، ويبقى مبلغك محتجزاً في الضمان حتى تتأكد بنفسك أن العمل
تم.

دراسة حالة في المنتج والهندسة. خمسة منتجات متكاملة فوق خادم واحد: تطبيق العميل، تطبيق مزود
الخدمة، لوحة العمليات، الموقع التعريفي، وحزمة القواعد المشتركة. من التصميم إلى التشغيل.

١

مهندس واحد، من أول سطر
إلى الإنتاج

٣٥

جدولاً في قاعدة البيانات

١٦٥

نقطة نهاية في واجهة
البرمجة

١ + ٥

منتجات، بالإضافة إلى حزمة
القواعد

ماذا تغطي هذه الوثيقة

١	المشكلة والرهان	لماذا الثقة هي المنتج
٢	معمارية النظام	خادم واحد وخمسة تطبيقات
٣	الهندسة المميزة	الضمان، منع التحايل، التتبع الحي
٤	تطبيق العميل	اطلب، قارن، ادفع، تابع، قيم
٥	تطبيق مزود الخدمة	التوثيق، لوحة الطلبات، المهمة، الأرباح
٦	لوحة العمليات	ست عشرة شاشة بنظام تصميم واحد
٧	الموقع التعريفي	حضور عام عربي بالكامل
٨	البنية التحتية على أمازون	شبكة خاصة، خوادم، قواعد بيانات
٩	التكامل والنشر الآلي	نشر آمن بلا منافذ مفتوحة
١٠	الوضع الأمني	دفاع في كل طبقة
١١	سجل التسليم	أرقام موثقة من الشيفرة

كل لقطة شاشة في هذه الوثيقة مأخوذة من المنتج وهو يعمل فعلياً مقابل واجهة الإنتاج الحية، بيانات سوق حقيقية. وكل رقم تقني ورد هنا محسوب مباشرة من الشيفرة المصدرية.

المشكلة والرهان

سوق الخدمات المنزلية في السعودية يعمل بالتوصيات الشفهية ومجموعات واتساب. سندي يستبدل ذلك بسوق إلكتروني تُبنى فيه الثقة داخل كل خطوة من خطوات المعاملة.

صاحب المنزل الذي يحتاج سبّاكاً يسأل مجموعة على واتساب، فيحصل على رقم جوال، ثم يتمنى الأفضل، لا توجد شفافية في الأسعار، ولا تحقق من هوية الفني، ولا جهة يرجع إليها إن جاء العمل رديئاً، ولا وسيلة للتأكد أن من يقف عند الباب هو فعلاً من ادّعى أنه هو. وعلى الطرف الآخر، الفني الماهر لا يملك مصدر عمل ثابتاً ولا سمعة مهنية يستطيع حملها معه. الطرفان يتحملان المخاطرة كاملة، ولا أحد يتحمل المسؤولية.

الجزء الصعب ليس عرض الخدمات، بل كل ما يحيط بالمعاملة. يجب أن يكون المال آمناً للعميل دون أن يُترك مزود الخدمة بلا ضمان، ولذلك لا يصلح أن يكون الدفع عملية شراء بسيطة. المطلوب آلة حالات للضمان: تحجز المبلغ عند اختيار العرض، ولا تحضّله إلا بعد تأكيد إتمام العمل، وتُعيده بنظافة عند الإلغاء. ويجب أن يبقى التواصل داخل المنصة، وإلا فقدت المنصة دورها في اللحظة التي يتبادل فيها الطرفان أرقام الجوال. وكل شاشة يجب أن تكون عربية أولاً وتخطيط من اليمين إلى اليسار، مع قنوات دفع سعودية، ومصادقة برقم جوال سعودي، وتحويلات إلى حسابات آي بان سعودية.

حجم البناء

١٨
حدثاً حياً عبر الاتصال الدائم

٩
حالات في دورة حياة الدفع

١٥
حالة في دورة حياة الطلب

٦
مستودعات شيفرة بمؤلف واحد

٣ أشهر
من أول سطر إلى الإطلاق التجريبي

٥٦
فهرساً لتسريع الاستعلامات

٢٣
قائمة قيم محددة في قاعدة البيانات

٥
طواير مهام في الخلفية

خلال إطلاق تجريبي استمر شهرين، حققت المنصة أرباحاً بلغت نحو مليون ريال سعودي. هذا الرقم نتيجة تجارية أفاد بها مالك المنصة، أما بقية الأرقام في هذه الوثيقة فمحسوبة مباشرة من الشيفرة المصدرية.

أ

خمسة منتجات، خادم واحد، مرجعية واحدة

تطبيقان للجوال ولوحة عمليات وموقع تعريفي، حول واجهة برمجة واحدة مبنية على إكسبرس وبريزما. حزمة مشتركة واحدة تضم كل الثوابت والقواعد ومخططات التحقق، مثبتة برقم إصدار محدد في كل المشاريع، فلا يمكن لقواعد العمل أن تختلف بين تطبيق وآخر.

ب

الضمان في طبقة التطبيق لا في بوابة الدفع

دورة حياة الطلب بخمس عشرة حالة هي التي تحرّك المال. يُحجز المبلغ عند قبول العرض، ويُحصّل عند تأكيد إتمام العمل، ويُلغى أو يُسترد عند الإلغاء، مع دفتر أستاذ مصنّف ومفاتيح تكرار حتمية تمنع أي ازدواج في القيد.

ج

الزمن الحقيقي حيث يهم، والمهام المجدولة لما عداها

سوكت أي أو ينقل المحادثة الحية والحضور ووصول العروض وموقع مزود الخدمة. وبول إم كيو على ريدس يتولى كل ما يرتبط بالوقت: انتهاء صلاحية العروض، والإفراج التلقائي عن المبالغ، وإعادة حساب المستويات، وتوزيع الطلبات المتدرّج.

د

بناء يدوي حيث تكلف المكتبات أكثر مما توفر

تطبيقا الجوال يستخدمان غلافاً بسيطاً للطلبات وخطافات رياكت بدلاً من مكتبات إدارة حالة ثقيلة. والخادم يتصل ببوابة الدفع ومزودي الرسائل عبر طلبات مباشرة. والموقع التعريفي يعمل بأربع اعتماديات فقط. تقليل مقصود جعل خمسة مشاريع قابلة للتسليم بيد واحدة.

معمارية النظام

واجهة برمجة واحدة على إكسبرس ٥ تحيط بها تطبيقات خفيفة. الطلبات المباشرة للأوامر، والاتصال الدائم للحالة الحية، والطواير للزمن، وقاعدة بيانات واحدة للحقيقة.

التطبيقات

الموقع التعريفي

نكست ١٦ · مستقل تماماً

لوحة العمليات

نكست ١٦ · رياكت ١٩

تطبيق مزود الخدمة

بث الموقع في الخلفية

تطبيق العميل

رياكت ني٣٠٠٨٣ · إكسبو ٥٥

طلبات مباشرة · اتصال دائم

حافة الواجهة · إكسبرس ٥ على نود ٢٤

تحسين

ترويسات أمان · قائمة مصادر
٤ · محددات معدل

اتصال دائم

غرف الطلبات · المحادثة ·
الموقع

مصادقة بـرموز

حارسان منفصلان · رموز
قابلة للإبطال

١٦٥ نقطة نهاية

١٧ مجموعة مسارات · توثيق
آلي

خدمات المجال · معاملات ذرية

المجال والمهام غير المتزامنة

خمسة طواير

صلاحية · إفراج · مستويات ·
تنظيف · توزيع

مرشّح المحتوى

نص وصور · حجب تلقائي

توزيع الطلبات

متدرج · مؤجل عبر الطابور

محرك المدفوعات

ضمان · دفتر أستاذ · منع
التكرار

البيانات والتكاملات

فايربيس

إشعارات فورية

كلاوديناري

تخزين وقراءة نصوص

ميسر

بطاقات · آبل باي ·
إشعار خلفي

ريديس / فالكي

طواير · حضور

بوستجرس ١٨

بريزما ٣٥٠٧ · جدولاً

خرائط جوجل

ترميز جغرافي وتتبع

سنري

رصد الأخطاء في كل التطبيقات

تقنيات

رسائل التحقق

كيف نتحدث الأجزاء

- تطبيقا الجوال ولوحة العمليات تتصل جميعها بالخادم عبر طلبات مباشرة، وتحفظ باتصال دائم لأحداث الطلب والمحادثة والموقع. أما الموقع التعريفي فمستقل تماماً ولا يلمس الواجهة إطلاقاً.
- موقع مزود الخدمة يُرسل إلى الخادم كل خمس عشرة ثانية أثناء المهمة، ثم يُبث إلى خريطة العميل عبر الاتصال الدائم. ومهمة في الخلفية مع خدمة أمامية على أندرويد تبقي البث مستمراً حتى لو صُغّر التطبيق.

- الإشعار الخلفي لبوابة الدفع هو المسار العام الوحيد بلا مصادقة، ويُتحقق منه بمقارنة سريّة محصّنة زمنياً، ويُجعل غير قابل للتكرار عبر معرّف حدث فريد، وإعادة إرساله لا تُحدث أي أثر.
- الحزمة المشتركة تُستهلك كاعتمادية مثبتة على إصدار محدد في أربعة مشاريع. تعريف واحد يعطي في آن واحد أداة التحقق أثناء التشغيل والنوع الثابت للمترجم، وطلبات دمج آلية تُبقي كل المشاريع على الإصدار ذاته.

دورة حياة الطلب التي تحرّك المال

- جديد
- وصلت العروض
- اختيار المزود
- المبلغ محتجز
- في الطريق
- وصل
- بدأ العمل
- اكتمل العمل
- مؤكّد
- مقيم
- مغلق
- نزاع
- ثلاث حالات إلغاء

كل انتقال بين الحالات يُتحقق منه في الخادم مقابل الحالة الراهنة، ويُكتب في سجل زمني للطلب، ويُدفع إلى الطرفين لحظياً. وحركة المال مربوطة بهذه الانتقالات: حجز عند الاختيار، وتحصيل عند التأكيد، واسترداد أو إلغاء عند الإلغاء، وتسوية مقسّمة عند صدور حكم في نزاع.

محسوب من الشيفرة المصدرية			
١٤	٧	٤	٢
معاملة ذرية متعددة الخطوات	أنواع لقيود دفتر الأستاذ	محددات معدل عامة ولكل مسار دخول	رمزان من أربعة أرقام يحرسان كل مهمة

القسم ٣

الهندسة المميزة

أربع مشكلات حملت معظم صعوبة المشروع. كل واحدة منها حصلت على حل مبني خصيصاً لها بدلاً من مكتبة جاهزة.

٣.١ محرك مدفوعات يصمد أمام إعادة المحاولات والإشعارات والدفع المقسّم

الضمان يعني أن المال يُحجز الآن ويُحْضَل أو يُسْتَرَد لاحقاً، والمحرّز قد يصل مرتين: إعادة إرسال إشعار، أو شبكة متذبذبة، أو ضغطتان متتاليتان. كما أن الطلب الواحد قد يُدفع من المحفظة فقط، أو بالبطاقة فقط، أو بالاثنتين معاً، مع إضافات تُحتسب أثناء العمل وتُدمج في الدفعة الأصلية.

- **مفاتيح تكرار حتمية** لكل حركة مالية، تُكتب بأسلوب الإدراج أو التحديث، وإعادة التنفيذ لا تُحدث أثراً بدل أن تُحدث خصماً مزدوجاً.
- **دفتر أستاذ مصنّف بأسلوب القيد المزدوج** يغطي الحجز والتحصيل والإلغاء والعمولة والاسترداد والتسوية، فكل هالة قابلة للتتبع.
- **حساب صحيح بالهلات** في كل المقارنات، وهو ما يُزيل انحراف الفاصلة العائمة من منطق المال نهائياً.

- **معاملات ذرية للحركات المركّبة:** قبول العرض وتغيير حالة الطلب وتوليد رموز التحقق وكتابة السجل الزمني، كلها تنجح معاً أو تفشل معاً.

٣.٢ إبقاء السوق داخل المنصة أمام محاولات التحايل

النشاط التجاري ينتهي في اللحظة التي يتبادل فيها الطرفان أرقام واتساب. والمستخدمون يحاولون بجديّة: أرقام عربية هندية، وأرقام فارسية، ومسافات بين الخانات، أو صورة لبطاقة عمل. مرشّح المحتوى يوحّد كل أنظمة الأرقام إلى الصيغة اللاتينية قبل تطبيق أنماط تتحمل الفواصل، فيكشف أرقام الجوال السعودية وسلاسل الأرقام الطويلة والبريد الإلكتروني والروابط ومعرّفات تطبيقات المراسلة، ثم يحجب المحتوى ويسجّل مخالفة. أما صور المحادثة فتُقرأ نصوصها عند الرفع وتُحذف قبل أن يوجد لها رابط قابل للإرسال إن احتوت على وسيلة تواصل. والمخالفات تتصاعد عبر سلّم عقوبات: تنبيه، ثم إيقاف مؤقت، ثم حظر. والمرشّح نفسه يعمل في التطبيق لإعطاء تنبيه فوري، وفي الخادم للتنفيذ الفعلي.

٣.٣ توزيع عادل وسريع للطلبات دون إغراق الجميع

إرسال كل طلب إلى كل مزود يُنتج إزعاجاً وضغطاً هائلاً، وترتيبهم واحداً تلو الآخر يُعطل الطلبات العاجلة. عند إنشاء الطلب، يطابق الخادم مزودي الخدمة المعتمدين والمتصلين والمتخصصين في الفئة ضمن نحو عشرة كيلومترات، ويُشعر المستوى الذهبي فوراً، ويجدول الباقيين عبر مهمة مؤجلة تمنح المتميزين أفضلية عادلة، مع بديل فوري إن تعطل ريدس. وطلبات العملاء المميزين تقتصر على المستويات الأعلى.

٣.٤ مرجعية واحدة يفرضها نظام الأنواع

حين تتعامل أربعة مشاريع مع حالات الطلب وحسابات المال ذاتها، تنحرف القواعد في اللحظة التي يعدّل فيها أحدهم نسخته وينسى البقية. كل قائمة قيم وكل ثابت مُعرّف مرة واحدة في الحزمة المشتركة كمخطط تحقق، والنوع البرمجي مشتق من التعريف نفسه. المشاريع تثبّت الإصدار بالضبط، وطلبات دمج آلية ترفعها معاً، والخادم يتحقق من استجاباته الصادرة مقابل المخططات نفسها أثناء التطوير، فيكشف أي انحراف قبل أن يصل إلى الإنتاج.

04

تطبيق العميل

اطلب خدمة، قارن العروض الواصلة لحظياً، ادفع إلى الضمان، تابع الفني على الخريطة وهو قادم إليك، تحدث معه بأمان، ثم قيّم العمل. عربي أولاً وبتخطيط كامل من اليمين إلى اليسار، والإنجليزية لغة ثانية من الدرجة الأولى.

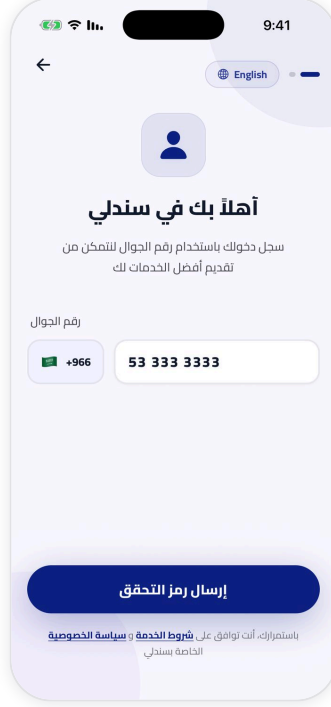
المرحلة الأولى: الوصول والدخول

الشاشات التالية مرتبة بترتيب رحلة العميل الفعلية ومرقّمة بها: من فتح التطبيق أول مرة، إلى تسليم العمل وتقييمه، وكلها مأخوذة من التطبيق وهو يعمل مقابل واجهة الإنتاج، والطلب الظاهر فيها جرى فعلياً أثناء إعداد هذه الوثيقة.



٤ · الرئيسية

رصيد المحفظة ونقاط الولاء ومدخل الدعوات، ثم الطلب النشط بحالته الحية، ثم دليل الخدمات. نظرة واحدة تجيب: أين وصل طلبي الآن.



٣ · تسجيل الدخول

رقم جوال سعودي فقط، والمفتاح +966 مثبت بلا مبدل دول. الشاشة نفسها تخدم الدخول والتسجيل: الرقم الجديد يتفرع تلقائياً إلى معالج إنشاء الحساب.



٢ · شاشة الترحيب

ثلاث شرائح تشرح الفكرة، مع مبدل اللغة متاحاً من أول شاشة وزر تخطي لمن يعرف وجهته.



١ · شاشة البداية

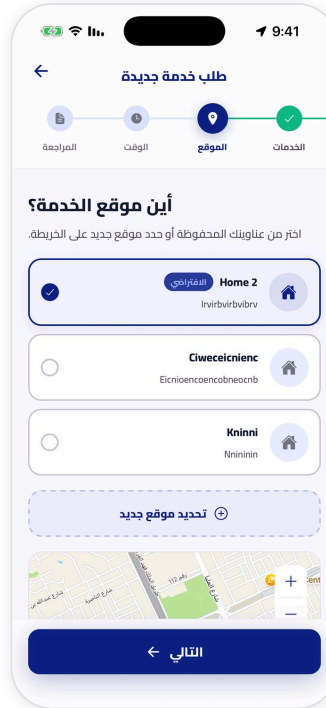
أول ما يراه العميل: العلامة على أرضية النيل، والاسم، والوعد في كلمتين. تحفل بيانات الجلسة خلفها فينتقل التطبيق مباشرة إلى وجهته الصحيحة.

المرحلة الثانية: إنشاء الطلب



٨. مقارنة العروض

العروض تصل لحظياً عبر الاتصال الدائم. كل عرض يحمل شارة مستوى المزود وتقييمه وعدد أعماله والسعر والوقت المتوقع، مع ترتيب حسب الأنسب أو الأرخص أو الأعلى تقييمًا.



٧. تحديد الموقع

اختيار من العناوين المحفوظة أو تحديد نقطة جديدة على الخريطة. شريط المحطات يبقى ظاهراً فيعرف العميل أين هو وكـم بقي.



٦. وصف المشكلة

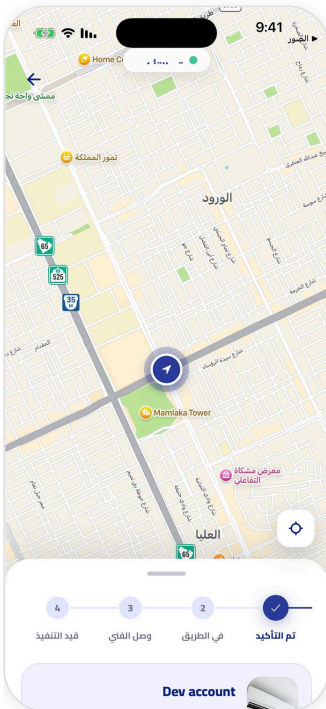
أول محطة في معالج من أربع محطات: وصف نصي مع إمكانية إرفاق حتى ثمانية صور أو مقاطع فيديو توضيحية.



٥. اختيار الخدمة

دليل خدمات متعدد الاختيار: الطلب الواحد قد يجمع خدمات عدة، لكل منها سعرها ومزودها، تحت دفعة واحدة. لكل فئة لونها الخاص وخدماتها الفرعية.

المرحلة الثالثة: الاختيار والدفع إلى الضمان



١٢. بدء التتبع

بعد الدفع يدخل الطلب وضع المهمة مباشرة: شريط بأربع محطات وخريطة تعرض موقع الفني الحي، محدثاً كل خمس عشرة ثانية عبر الاتصال الدائم.



١١. وسائل الدفع

المحفظة أو البطاقة أو أبل باي، مع إمكانية الدفع المقسم بين المحفظة والبطاقة. الجزء المحفزي يُحجز داخلياً ولا يصل البوابة إلا الباقي.



١٠. فاتورة الدفع

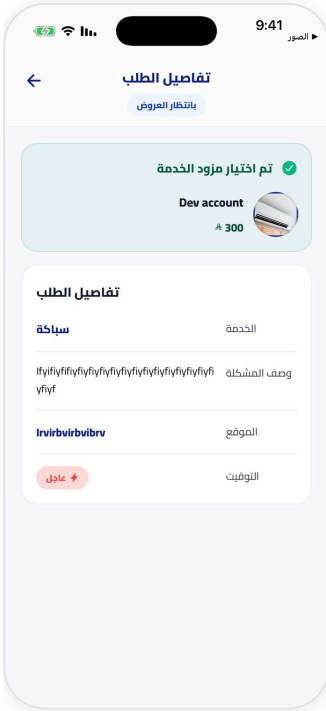
تفصيل قيمة الخدمة والضريبة، ثم الوعد صريحاً: المبلغ يُحجز ولا يُخصم، ولا يصل الفني إلا بعد أن تؤكد أنت إتمام العمل.



٩. ملف مزود الخدمة

قبل القبول يستطيع العميل فتح ملف المزود: مستواه وتقييمه ونسبة القبول ونسبة الإنجاز وسرعة الرد ومناطق التغطية وآراء العملاء السابقين.

المرحلة الرابعة: تنفيذ العمل وتأكيده



١٦ . التقييم

بعد الإغلاق، يظهر التقييم الذي منحه العميل. التقييم يتم على ثلاثة محاور ويغذي إعادة حساب مستوى مزود الخدمة.



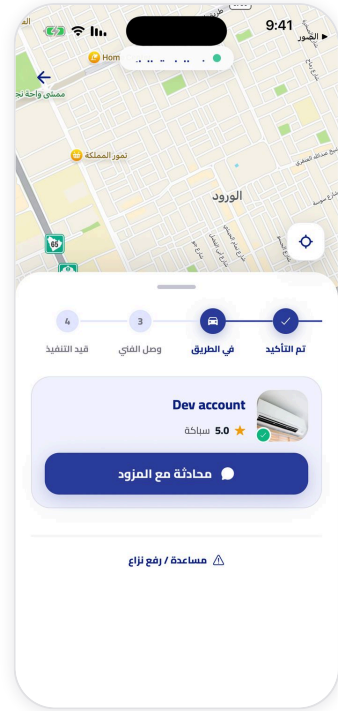
١٥ . تأكيد الإنجاز

بعد تأكيد العميل ينتقل الطلب إلى حالة مؤكد ويُفرج عن المبلغ لمزود الخدمة. البطاقة تعرض المزود المختار وقيمة العمل وكل تفاصيل الطلب.



١٤ . محادثة محمية

حاول الفني إرسال رقم جواله فحجبه المرشّح قبل التسليم وسجّل مخالفة. الشرط البرتقالي يوضح القاعدة. المحادثة تحمل مؤشر الكتابة والحضور وإبصالات القراءة.



١٣ . لوحة المهمة

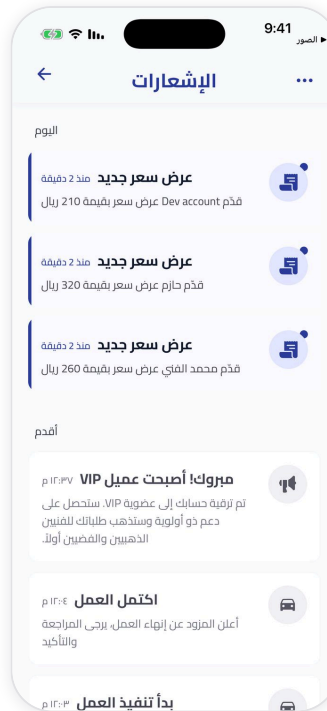
بطاقة الفني المعين بتقييمه، ومدخل المحادثة المباشر، ومسار الدعم وفتح النزاع ظاهر دائماً. لا شيء يتعلق بالطلب بعد أكثر من ضغطة واحدة.

ما بعد الطلب: السجلات والمال والولاء



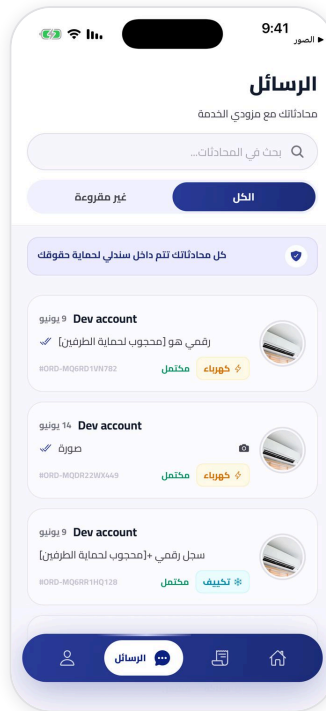
٢٠ - دفتر المحفظة

كل ريال محسوب: حجز الضمان في الأعلى، ثم المبالغ المستردة ورسوم الإلغاء، بتاريخ هجري. المحفظة تمول الطلبات مباشرة وتتقبل المبالغ المستردة فوراً.



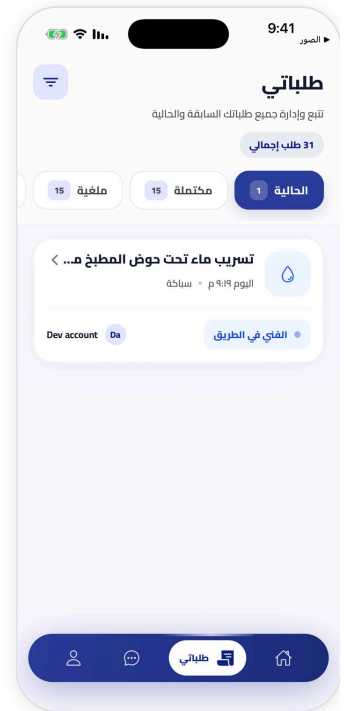
١٩ - الإشعارات

السجل يظهر الخدمة وهي تعمل: ثلاثة عروض وصلت خلال دقائق من الطلب، ثم مراحل العمل، ثم أحداث الحساب، وكل إشعار ينقل إلى موضوعه مباشرة.



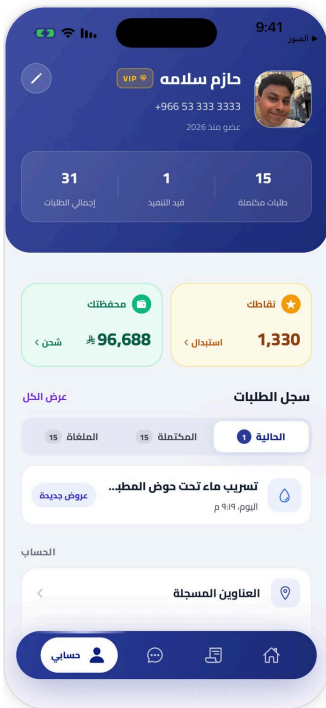
١٨ - المحادثات

محادثات مرتبطة بالطلبات مع مرشّح للرسائل غير المقروءة، حتى في المعايئة تبقى محاولات مشاركة التواصل محبوبة. المحادثة تُغفل تلقائياً بعد ٤٨ ساعة من إغلاق الطلب.



١٧ - سجل الطلبات

كل الطلبات مصنّفة بحالتها، من النشاط إلى المكتمل إلى الملغى، مع إمكانية العودة إلى أي طلب سابق وتفصيله الكامل.



٢٤ - الملف الشخصي

شارة العضوية المميزة، وإحصاءات الطلبات، وبيانات المحفظة والنقاط، والعناوين المحفوظة. العميل المميز تُوجّه طلباته إلى المستويات الأعلى أولاً.



٢٣ - الولاء والدعوات

النقاط المكتسبة على الإنفاق تتحول إلى رصيد في المحفظة. وبرنامج الدعوة يمنح الطرفين مئة نقطة عند التسجيل، محمياً بخمسة فحوص لمنع الاستغلال.



٢٢ - البطاقات المحفوظة

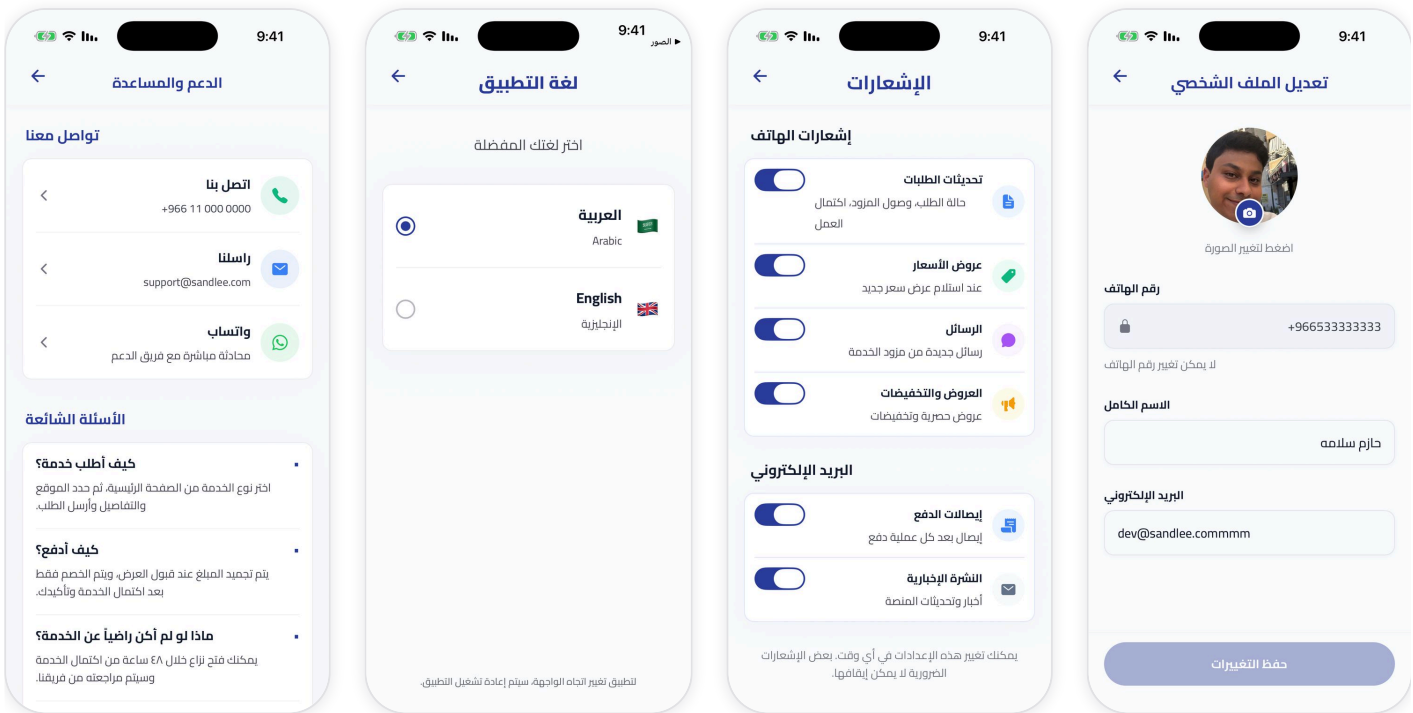
مدى وفيزا وماستركارد وأبل باي عبر البوابة. البطاقات تُحفظ مشفرة عند أول استخدام، والتطبيق لا يرى أرقامها الأصلية إطلاقاً.



٢١ - شحن المحفظة

مبالغ جاهزة أو مبلغ مخصص، تُحضر عبر بوابة الدفع مع ملاحظة الأمان في المقدمة. الرصيد يصل لحظة اكتمال العملية.

إعدادات الحساب



٢٨ · الدعم والمساعدة

قنوات التواصل المباشر مع فريق الدعم،
ثم الأسئلة الشائعة التي تشرح آلية الضمان
ونافذة النزاع بلغة العميل لا بلغة النظام.

٢٧ · اللغة

ضغطة واحدة تبذل التطبيق بالكامل بين
العربية والإنجليزية، بما في ذلك اتجاه
التخطيط. نظام الاتجاه مبني في طبقة
الواجهة فيعمل في كل البيئات.

٢٦ · إعدادات الإشعارات

تحكم دقيق فيما يصل من تنبيهات:
العروض، وحالة الطلب، والرسائل،
والعروض الترويجية، كل نوع على حدة.

٢٥ · تعديل البيانات

الصورة والاسم والبريد قابلة للتعديل، أما
رقم الجوال فمقفّل لأنه هوية الحساب
في نظام المصادقة.

المصادقة تتم برمز تحقق يُرسل إلى رقم جوال سعودي فقط، عبر مزود رسائل محلي. الرموز قصيرة العمر، ورمز التجديد قابل للإبطال من قاعدة البيانات، ويُخزّن في المخزن الآمن للجهاز لا في ذاكرة التطبيق العادية.

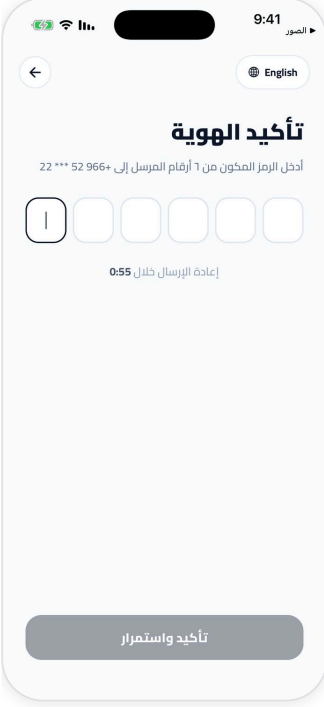
05

تطبيق مزود الخدمة

توثيق هوية من خمس محطات، ولوحة طلبات حية، وتسعير تنافسي، ومهمة محروسة برمز تحقق وبث موقع مستمر، وأرباح تُصرف إلى حساب آيبان. وله هويته البصرية الخاصة: الأسود المائل للأزرق والأخضر الزمردي، بلا أي تشابه مع تطبيق العميل.

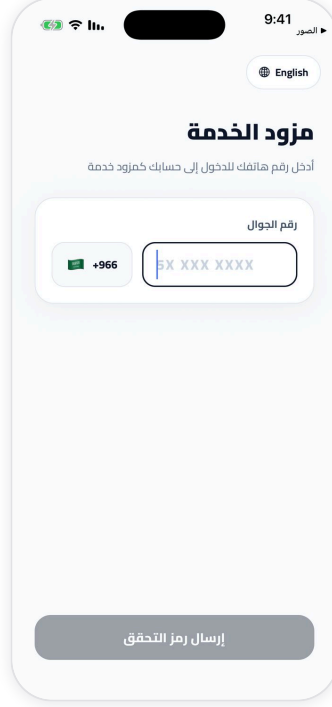
المرحلة الأولى: التسجيل والدخول

الترتيب هنا أيضاً يتبع رحلة مزود الخدمة الفعلية ومرفق بها: من فتح التطبيق أول مرة، مروراً بتوثيق الهوية والاعتماد، ثم استقبال الطلبات وتنفيذها، وصولاً إلى استلام الأرباح. وحساب المزود محكوم بحالة التوثيق: التطبيق كله يعيد تشكيل نفسه حول ما إذا كان الحساب قيد المراجعة أو معتمداً أو موقوفاً.



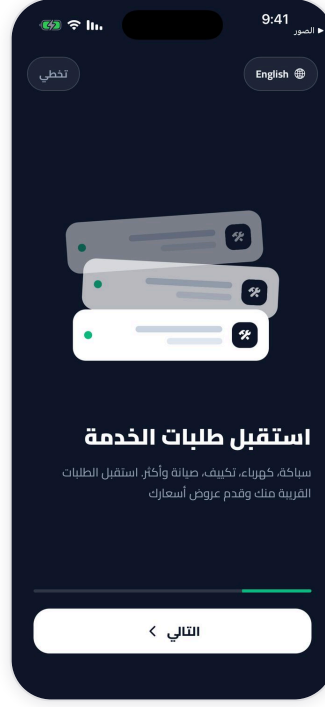
٤ - رمز التحقق

ستة أرقام مع عدّاد لإعادة الإرسال. محددات المعدل على الإرسال والتحقق منفصلة لأن نمط إساءة الاستخدام مختلف في كل منهما.



٣ - الدخول برقم الجوال

أرقام سعودية فقط بالمفتاح المثبت. الحساب الجديد يتفرع مباشرة إلى معالج التوثيق بدل شاشة فارغة.



٢ - شاشة الترحيب

العرض في ثلاث شرائح: استقبل الطلبات القريبة، قدّم سعرك، واستلم أرباحك بأمان. مبدّل اللغة متاح من البداية.



١ - شاشة البداية

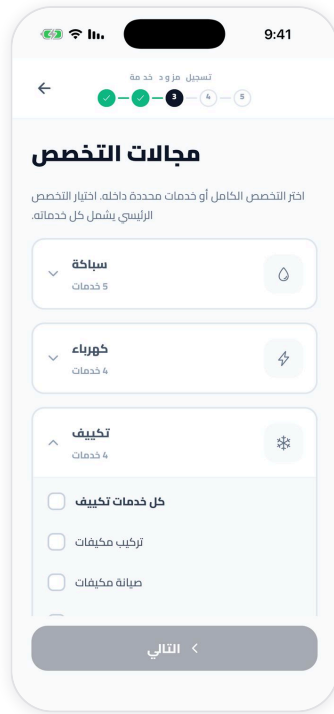
هوية مختلفة تماماً عن تطبيق العميل: أرضية أسود مائل للأزرق، ورسم متحرك بفتح كأنه باب ورشة، ثم العلامة والاسم ووصف الجمهور: مزود الخدمة.

المرحلة الثانية: معالج توثيق الهوية



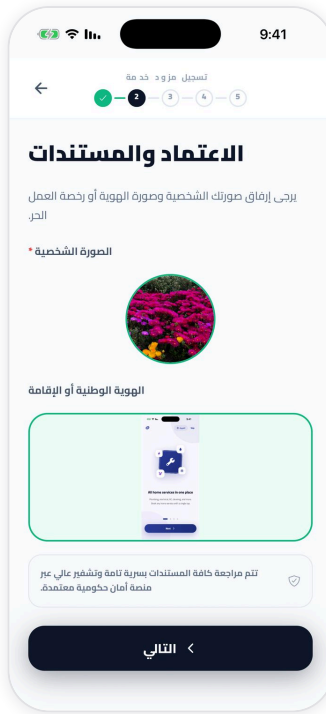
٨. قيد المراجعة

بعد الإرسال يعرض التطبيق حالة الطلب بوضوح: المستندات اكتملت، والتخصصات خُدّدت، والمراجعة الأمنية قيد الانتظار. لا شاشة تحميل غامضة.



٧. مجالات التخصص

اختيار تخصص كامل أو خدمات محددة داخله. هذه الاختيارات هي ما يحدد لاحقاً أي الطلبات ستصل إلى هذا المزود في التوزيع.



٦. المستندات

الصورة الشخصية والهوية الوطنية أو الإقامة، صور أو ملفات، مع ملاحظة صريحة أن المستندات تُراجع بسرية وتُخزن مشفرة.



٥. نوع الحساب والتعهد

المحطة الأولى: فرد بوثيقة عمل حر أو منشأة بسجل تجاري، مع تعهد صريح بعدم استلام مبالغ نقدية خارج التطبيق وبمعرفة سياسات النزاع والعقوبات.

المرحلة الثالثة: استقبال الطلبات والتسعير



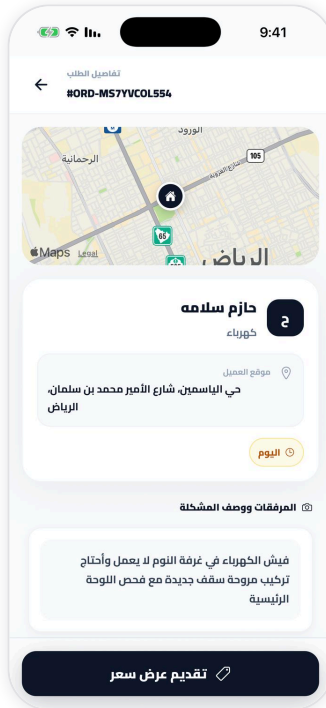
١٢. لوحة مقفلة بمهمة

مع قبول العرض تُغفل اللوحة عن الطلبات الجديدة وتُلبّث المهمة الحالية: مزود واحد والتزام واحد في الوقت ذاته.



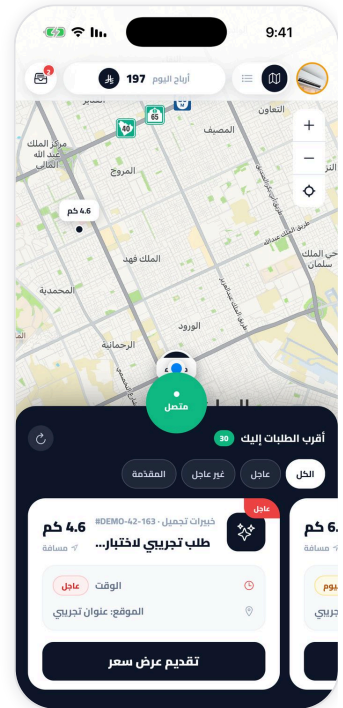
١١. تقديم عرض سعر

سعر الزيارة مع أزرار زيادة سريعة، ووقت الوصول المتوقع، وملاحظة اختيارية للعميل. العرض يصل إلى شاشة العميل لحظياً.



١٠. تفاصيل الطلب

خريطة موقع العميل، واسمه وفئة الخدمة، والعنوان، والتوقيت المطلوب، ووصف المشكلة ومرفقاتها، قبل أن يقرر المزود التسعير.



٩. لوحة الطلبات

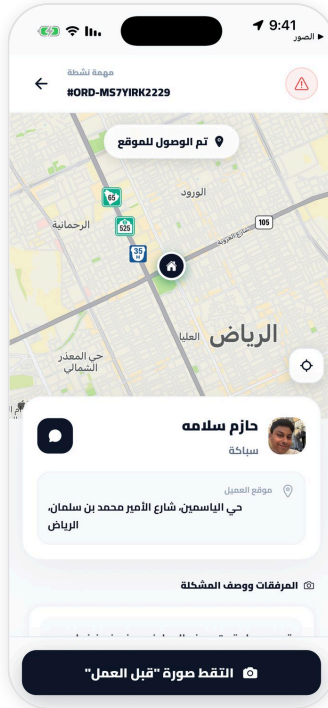
بعد الاعتماد: خريطة بأرصاد اليوم في الأعلى، ومفتاح الاتصال، وبطاقات الطلبات القريبة مرتبة بالمسافة مع مرشحات للعاجل وغير العاجل.

المرحلة الرابعة: تنفيذ المهمة



١٦ سجل الأعمال

كل مهمة بحالتها وأرباحها وتقييم العميل لها. المهمة التي جرت أثناء إعداد هذه الوثيقة تظهر في أعلى القائمة.



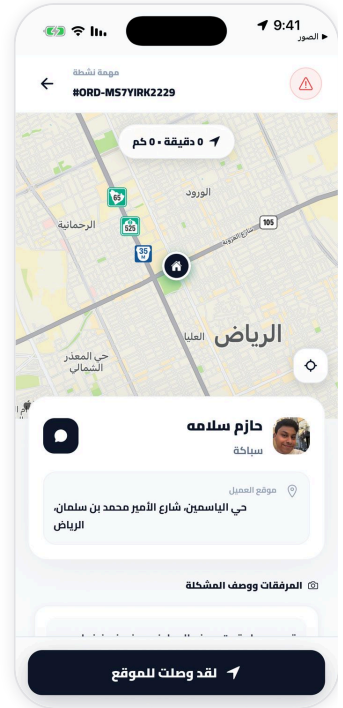
١٥ تسليم موثق

عند الوصول يطلب التطبيق صورة ما قبل العمل، ثم رمز البدء من العميل. وينتهي العمل بصورة بعد العمل ورمز الإنهاء. كل بوابة تحمي الطرفين بدليل.



١٤ المحادثة من جهة المزود

الجهة المقابلة للمحادثة نفسها: رقم الجوال الذي حاول إرساله ظاهر مجوَّباً، مع تحذير صريح بأن المخالفة تعرّض الحساب للإيقاف وتُسقط الضمان.



١٣ المهمة النشطة

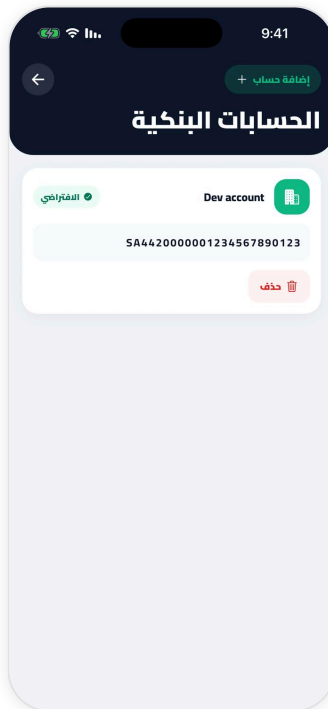
دبوس العميل والمسافة والوقت المتوقع، وبطاقة العميل مع المحادثة المحمية، ووصف العمل، وزر الوصول. الموقع يُثبت كل خمس عشرة ثانية حتى في الخلفية.

المرحلة الخامسة: الأرباح والصرف



٢٠ ملف الأداء

شارة المستوى الذهبي، ومؤشرا الإنجاز والقبول، ومسار العروض حتى الفوز، وسرعة الرد، وتفصيل التقييمات. هذه الأرقام تغذي إعادة حساب المستويات ليلاً.



١٩ الحسابات البنكية

إدارة حسابات الائبان المسجلة. الرقم يظهر مخفياً جزئياً، والتحويل لا يتم إلا إلى حساب موثق باسم صاحب الحساب نفسه.



١٨ طلب سحب

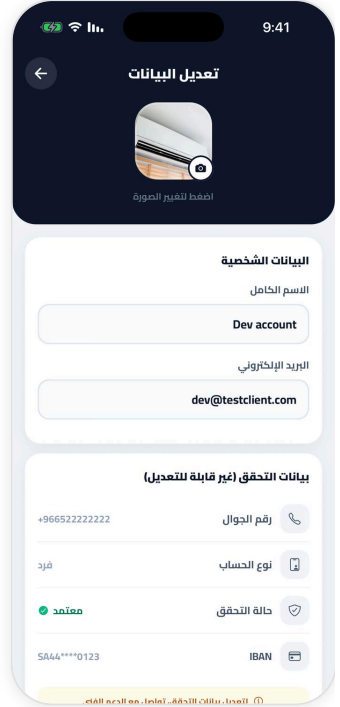
تحويل إلى حساب بنكي سعودي مسجّل، بمبالغ جاهزة وشفافية في الرسوم ومدة المراجعة المعلنة. الطلب ينتقل إلى طاوَر الصرف في لوحة العمليات.



١٧ الأرباح

الرصيد القابل للسحب في الأعلى، ثم أرباح الشهر وعدد المهام المكتملة، ثم طلبات السحب بحالاتها، ثم دفتر يفصل دخل كل مهمة وعمولة المنصة عليها.

الحساب والإعدادات



٢١. تعديل الملف

الصورة والاسم ونبرة مهنية ومناطق التغطية. ما يظهر هنا هو ما يراه العميل في شاشة مقارنة العروض.



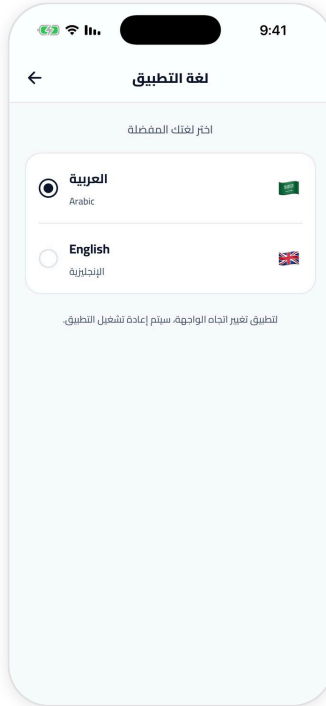
٢٢. الرسائل

كل المحادثات المرتبطة بالطلبات في مكان واحد، مع حالة الاتصال لكل عميل وأخر رسالة في كل محادثة.



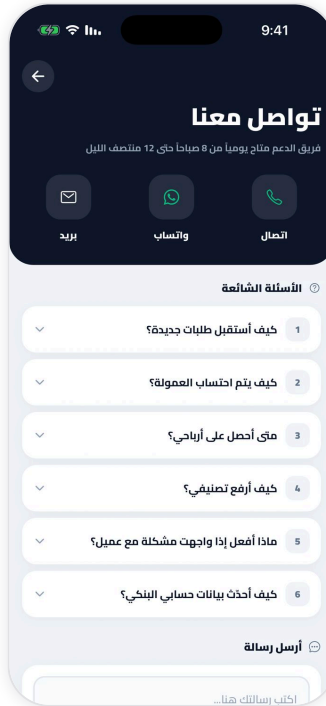
٢٣. الإشعارات

وصول طلب جديد ضمن نطاقه، وقبول عرضه، ومراحل المهمة، وحركات المحفظة، كلها في سجل واحد ينقل إلى موضوعه.



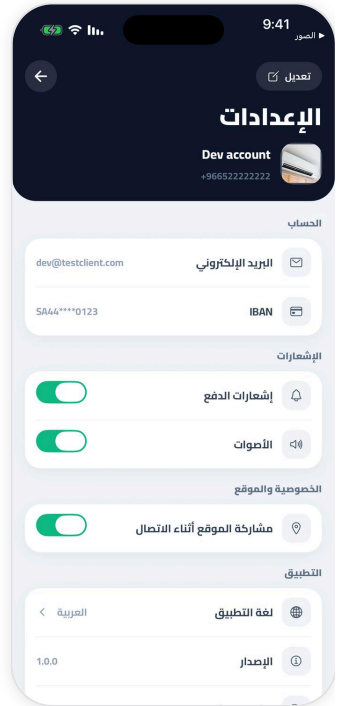
٢٦. اللغة

العربية والإنجليزية باتجاه تخطيط كامل لكل منهما، بالمنطق نفسه المستخدم في تطبيق العميل ومن الحزمة المشتركة ذاتها.



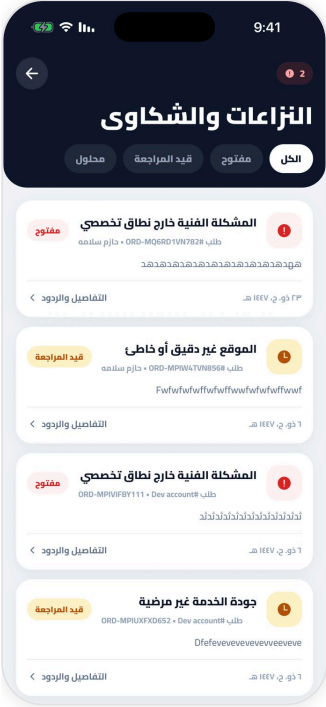
٢٧. الدعم

قنوات التواصل وأسئلة شائعة مكتوبة بلغة مزود الخدمة: كيف أسعر، ومتى أستم، وماذا يحدث عند فتح نزاع.



٢٥. الإعدادات

الآتيان مخفياً جزئياً، ومفاتيح الإشعارات والصوت، وإذن مشاركة الموقع، ولغة التطبيق، وتسجيل الخروج وحذف الحساب.



٢٤. النزاعات

القضايا المفتوحة ضد أعمال المزود مع حالتها، ومساحة لرفع أدلته الخاصة التي تصل إلى لوحة الفصل في النزاعات.

المستويات تُكتسب ولا تُشترى: البرونزي والفضي والذهبي تحدد نسبة العمولة وسرعة الصرف وأولوية وصول الطلبات. مهمة
مجدولة يومياً تعيد حساب المستوى من الأعمال المنجزة والتقييمات ونسبة قبول الطلبات.

06

لوحة العمليات

ست عشرة شاشة تدير السوق: توثيق مزودي الخدمة، والطلبات، والمال، والنزاعات، والانضباط، والتحليلات، والمستهدفات، ومركز قيادة للإعدادات. كلها على نظام تصميم تحريري واحد بُني لهذه المهمة: مكتب العمليات الورقي.

نظام تصميم واحد، ست عشرة شاشة عاملة

أسطح ورقية دافئة، وكتلة حبرية واحدة في كل شاشة، ولون تفاعلي واحد، وأخضر مخصص للمال وحده. كل عدد في كل صفحة رقم حقيقي من الخادم لا تقدير محلي. وكل ما يلي هو اللوحة الحية على بيانات الإنتاج.

Sanadly

غرفة عمليات المنصة

كل عمليات
سندلي،
من مكتب واحد.

الطلبات، المزودون، الأموال المحتجزة، النزاعات، والتقييمات — كل ما يتحرك على المنصة يمرّ من هنا.

الدخول محصور بالإداريين المعتمدين • اتصال مشفر sandlee.co

لوحة التحكم

تسجيل الدخول

بحساب إداري معتمد فقط.

البريد الإلكتروني

hame@sandlee.com

كلمة المرور

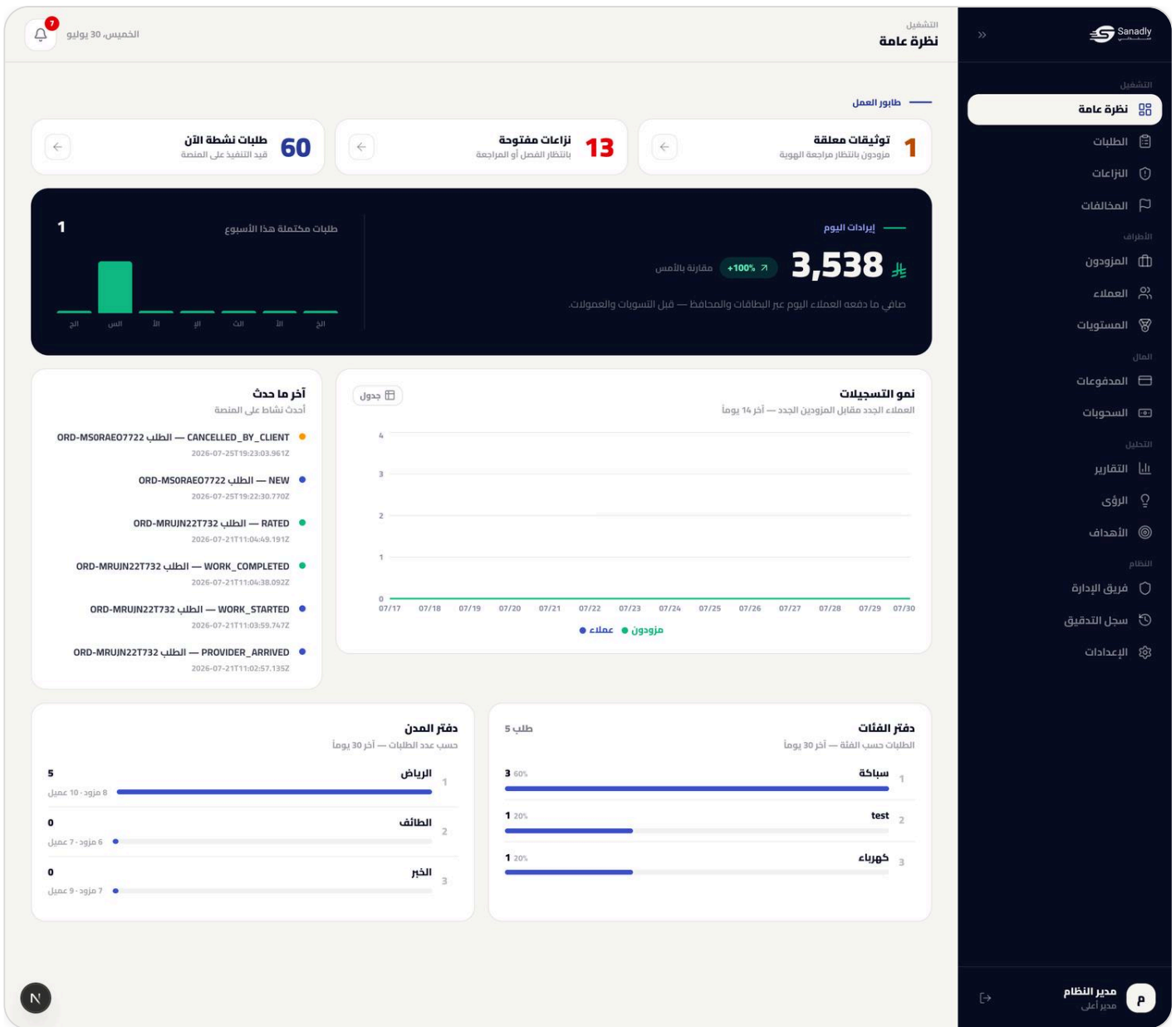
دخول

نسيت كلمة المرور؟ تواصل مع المدير الأعلى لإعادة تعيينها.

تسجيل جميع محاولات الدخول في سجل التدقيق.

تسجيل الدخول

الباب الأمامي يضبط اللغة البصرية: أرضية ورقية، ولوحة حبرية، وخط القاهرة، وبلا أي زخرفة لا تحمل معلومة.



النظرة العامة: إفادة الصباح

طابور العمل يتصدر: طلبات توثيق معلقة، ونزاعات مفتوحة، وطلبات جارية، كل منها ينقل مباشرة إلى طابوره. ثم الشريط الحبري بإيراد اليوم مقابل الأمس، ثم نمو التسجيلات والنشاط الحي ودفاتر المدن والفئات.

7

الخميس، 30 يوليو

التشغيل
الطلبات

Sanadly

التشغيل

نظرة عامة

الطلبات

النزاعات

المخالفات

التحريات

المزودون

العملاء

المستويات

العمل

المدفوعات

السحوبات

التحليل

بلا التقارير

الرؤى

الأهداف

النظام

فريق الإدارة

سجل التدقيق

الإعدادات

مدير النظام

مدير أعلى

سجل الطلبات

232 طلب على المنصة

• منها 15 طلب جديد بانتظار عروض الأسعار

تصدير الصفحة CSV

بحث برقم الطلب...

الكل15جديدقيد التنفيذمكتململفينزاعات

رقم الطلب	الخدمة المطلوبة	العميل	مزود الخدمة	الحالة	التكلفة	آخر تحديث
ORD-MS0RAE0722	test	حازم سلامه	—	ملفي	غير محدد	٢٥ يوليو ٢٠٢٦، ٠٨:٢٣ م
ORD-MRUIJN22T732	سباكة	حازم سلامه	Dev account	مكتمل	336 ريال	٢١ يوليو ٢٠٢٦، ١٢:٠٤ م
ORD-MRNRKWMKU128	كهرباء	حازم سلامه	—	ملفي	غير محدد	٢١ يوليو ٢٠٢٦، ٠٩:٢٨ م
ORD-MR880QHT150	سباكة	حازم سلامه	Dev account	مكتمل	6,720 ريال	١٢ يوليو ٢٠٢٦، ١١:٠٥ ص
ORD-MR88GWEF289	سباكة	حازم سلامه	Dev account	مكتمل	112 ريال	٥ يوليو ٢٠٢٦، ٠٩:٢٣ م
ORD-MQTH4D5A979	دهان داخلي	حازم سلامه	—	ملفي	168 ريال	٢٥ يونيو ٢٠٢٦، ٠٢:٣٣ م
ORD-MQS8TUKP339	سباكة	حازم سلامه	Dev account	مكتمل	11,200 ريال	٢٥ يونيو ٢٠٢٦، ١٠:٣١ ص
ORD-MQS7SP93363	تكييف	حازم سلامه	Dev account	مكتمل	224 ريال	٢٤ يونيو ٢٠٢٦، ٠٤:٤٢ م
ORD-MQ56Y3N2613	سباكة	حازم سلامه	—	ملفي	غير محدد	٢٤ يونيو ٢٠٢٦، ٠٤:١٤ م
ORD-MQFLV85W696	تكييف	حازم سلامه	Tesst	مكتمل	3,360 ريال	١٢ يوليو ٢٠٢٦، ١١:٥٠ ص
ORD-MQFLTY0647	تكييف	حازم سلامه	—	ملفي	غير محدد	١٥ يونيو ٢٠٢٦، ٠٨:٢٧ م
ORD-MQFH4CAC509	تكييف	حازم سلامه	—	ملفي	غير محدد	٢٥ يونيو ٢٠٢٦، ١٠:٢٢ م
ORD-NOW462	كهرباء	حازم سلامه	Tesst	ملفي	168 ريال	١٥ يونيو ٢٠٢٦، ٠٥:٥٤ م
ORD-CXLTEST480	كهرباء	حازم سلامه	—	ملفي	غير محدد	١٥ يونيو ٢٠٢٦، ٠٥:٤٥ م
ORD-CXLTEST434	كهرباء	حازم سلامه	—	ملفي	غير محدد	١٥ يونيو ٢٠٢٦، ٠٥:٣٤ م

عرض 1-15 من 232

التالي1 / 16السابق

الطلبات: غرفة التحكم

سجل الطلبات كاملاً بأعداد خادمية صادقة لكل تبويب حالة، مع بحث وشارات الخدمات المتعددة وتصدير. وفتح أي طلب جارٍ يكشف خريطة حية بمسار الفني ووقت الوصول والسجل الزمني المشترك.

7

الخميس، 30 يوليو

Sanadly

العملاء

سجل العملاء

42 عميل على المنصة

لا توجد حسابات محظورة — السجل نظيف.

تصدير الصفحة CSV

بحث بالاسم أو رقم الجوال...

الكلنشيطمعتلمحظور

العميل	رقم الجوال	حالة الحساب	التسجيل	الطلبات
T Client	+966500029477	حساب نشيط	2026-06-16	0 طلب
فهد العتيبي	+966500001033	حساب نشيط	2026-06-05	4 طلب
لمى السبيعي	+966500001010	حساب نشيط	2026-06-05	3 طلب
يوسف الشمري	+966500001015	حساب نشيط	2026-06-04	4 طلب
هند القحطاني	+966500001009	حساب نشيط	2026-06-02	6 طلب
لمى الدوسري	+966500001038	حساب نشيط	2026-05-31	1 طلب
نورة الزهراني	+966500001034	حساب نشيط	2026-05-30	0 طلب
تركي الدوسري	+966500001027	حساب نشيط	2026-05-29	5 طلب
تركي الحربي	+966500001007	حساب نشيط	2026-05-25	6 طلب
لمى الشهري	+966500001017	حساب نشيط	2026-05-25	5 طلب
نورة الحربي	+966500001014	حساب نشيط	2026-05-17	5 طلب
خالد الشهري	+966500001024	حساب نشيط	2026-05-16	5 طلب
عبدالله المطيري	+966500001025	حساب نشيط	2026-05-15	7 طلب
سارة السبيعي	+966500001005	حساب نشيط	2026-05-14	4 طلب
فهد السبيعي	+966500001023	حساب نشيط	2026-05-14	7 طلب
ريم الغامدي	+966500001022	حساب نشيط	2026-05-08	5 طلب
أحمد السبيعي	+966500001039	حساب نشيط	2026-05-04	5 طلب
عمر الغامدي	+966500001013	حساب نشيط	2026-05-03	6 طلب
لمى الحربي	+966500001036	حساب نشيط	2026-05-03	5 طلب
لمى السبيعي	+966500001001	حساب نشيط	2026-05-01	3 طلب

عرض 1-20 من 42التاليالسابق

التشغيل

نظرة عامة

الطلبات

الترجمات

المخالفات

التحليل

المزودون

العملاء

المستويات

العمال

المدفوعات

السحوبات

التحليل

التقارير

الرؤى

الأهداف

النظام

فريق الإدارة

سجل التدقيق

الإعدادات

مدير النظام

مدير أعلى

العملاء: الحسابات والانضباط

سجل العملاء بأعداد طلبات وإنفاق ونزاعات حقيقية تُجلب لكل ملف على حدة. ولوحة الانضباط تتسلّح على خطوتين قبل أي حظر: لا مربعات تأكيد من المتصفح في اللوحة كلها، وكل إجراء عقابي قابل للتراجع من اللوحة نفسها.

7

الخميس، 30 يوليو

Sanady

المال

المدفوعات

الدفع المالي

حركة المدفوعات

40 عملية معلقة بانتظار التحصيل

تصدير الصفحة CSV

حالات العمليات

من عمليات الصفحة المعروضة

مقبوضة 13 (65%)

مسترجعة 1 (5%)

ملغاة 3 (15%)

PENDING 3 (15%)

حجم عمليات اليوم

0

كل العمليات المسجلة منذ منتصف الليل. يجمع حالاتها.

عمولات العملة المحققة

مبالغ معلقة لدى البوابة

9,015

17,875

بحث رقم العملية أو الطلب...

الحل

مقبوضة

معلقة 40

مدولة

مسترجعة

رقم العملية	النوع	الجهة	المبلغ	الحالة	رقم الطلب	التاريخ	
0e7662af-728	دفعه عميل	حازم سلامه	336.00	مقبوضة	ORD-MRUIJN22T732	21 Jul 2026 · 12:02	استرداد
86bb0c9a-a56	دفعه عميل	حازم سلامه	6,720.00	ملغاة	ORD-MR88OQHT150	05 Jul 2026 · 21:26	
24d52bbe-f8b	دفعه عميل	حازم سلامه	112.00	مقبوضة	ORD-MR88GWEF289	05 Jul 2026 · 21:18	استرداد
1ed62035-245	دفعه عميل	حازم سلامه	56.00	PENDING	ORD-MQTH4DSA979	25 Jun 2026 · 13:25	استرداد
ff71a36e-09c	دفعه عميل	حازم سلامه	56.00	PENDING	ORD-MQTH4DSA979	25 Jun 2026 · 13:25	استرداد
d174cb60-d85	دفعه عميل	حازم سلامه	56.00	PENDING	ORD-MQTH4DSA979	25 Jun 2026 · 13:25	استرداد
a44067c3-fde	دفعه عميل	حازم سلامه	11,200.00	مقبوضة	ORD-MQS8TUKP339	24 Jun 2026 · 17:11	استرداد

- التشغيل
- نظرة عامة
- الطلبات
- الترجمات
- المخالفات
- التحركات
- المزودون
- العملاء
- المستويات
- المال
- المدفوعات
- السحوبات
- التحليل
- بيانات التقارير
- الرؤى
- الأهداف
- النظام
- فريق الإدارة
- سجل التدقيق
- الإعدادات

المدفوعات: مكتب المال

الشريط الجانبي يفصل ثلاثة أنواع مختلفة من المال: حجم مدفوعات اليوم، والمبلغ المحتجز حالياً في الضمان، والعمولة المحققة. وتحت دفتر بفصل الحالات بالأرقام بدل الزخرفة.

استرداد	24 Jun 2026 · 16:40	ORD-MQ57SP93363	مقبوضة	224.00	حازم سلامه	دفعه عميل	f184535e-327
	15 Jun 2026 · 20:41	ORD-MQFLV85W696	ملفلة	3,360.00	حازم سلامه	دفعه عميل	010ddb2-434
	15 Jun 2026 · 17:47	ORD-NOW462	ملفلة	168.00	حازم سلامه	دفعه عميل	015e7a21-e8dc-4ac0-91ae-eeda6f736817
استرداد	15 Jun 2026 · 16:47	ORD-MQFDZIYM122	مقبوضة	235.20	حازم سلامه	دفعه عميل	75a41e58-418
استرداد	14 Jun 2026 · 15:44	ORD-MQDVVNQR596	مقبوضة	1,030.00	حازم سلامه	دفعه عميل	ce1edfc9-83a
استرداد	14 Jun 2026 · 13:19	ORD-MQDR22WX449	مقبوضة	70.00	حازم سلامه	دفعه عميل	d34ed236-sce
	12 Jun 2026 · 01:50	DEMO-42-199	مسارحفة	-671.00	عبدالله الحربي	استرداد	aa2d70d4-02a
استرداد	12 Jun 2026 · 01:50	DEMO-42-198	مقبوضة	292.00	محمد الغامدي	دفعه عميل	39a6d4ef-68f
استرداد	12 Jun 2026 · 01:50	DEMO-42-197	مقبوضة	380.00	ريم الغامدي	دفعه عميل	48d298a0-3b3
استرداد	12 Jun 2026 · 01:50	DEMO-42-196	مقبوضة	703.00	محمد الغامدي	دفعه عميل	cc1ea982-c1f
استرداد	12 Jun 2026 · 01:50	DEMO-42-195	مقبوضة	320.00	عبدالله المطيري	دفعه عميل	521a42b0-e22
استرداد	12 Jun 2026 · 01:50	DEMO-42-193	مقبوضة	703.00	تركي الدوسري	دفعه عميل	3a18da07-7b8
استرداد	12 Jun 2026 · 01:50	DEMO-42-192	مقبوضة	521.00	خالد الشوري	دفعه عميل	ecca1e23-fd3
التالي	1 / 10	السابق					عرض 1-20 من 184

سجل المعاملات

كل صف مصنف بنوع حركته: دفعة عميل، أو تحويل لمزود، أو استرداد. وزر التحصيل لا يظهر إلا حيث تسمح آلة الحالات، والتصدير يُنتج ملفاً حقيقياً للمجموعة الفرشحة.

7

الخميس، 30 يوليو

Sanadly

المال

السحوبات

سحوبات المزودين

طلبات سحب الأرباح

لا طلبات تنتظر الاعتماد — الطابور فارغ.

مطلوب

معتد مدفوع نزاع مكتمل مرفوض الكل

المزود المبلغ الأتيان الحالة تاريخ الطلب الإجراءات

لا توجد طلبات سحب في هذه الحالة

التحليل

نظرة عامة

الطلبات

النزاعات

المخالفات

التحليل

المزودون

العملاء

المستويات

المال

المدفوعات

السحوبات

التحليل

التقارير

الرؤى

الأهداف

النظام

فريق الإدارة

سجل التدقيق

الإعدادات

مدير النظام

مدير أعلى

الصرف: الطابور الذي يدفع لمزودي الخدمة

طلبات السحب مع قرارات الاعتماد والرفض والتأشير كمدفوع في الصف نفسه. والتأشير كمدفوع يشترط المرجع البنكي للحوالة، وتذييل الجدول بجمع صفوف هذه الصفحة تحديداً فما تراه هو ما تطابقه.

7

الخميس، 30 يوليو

التشغيل

المخالفات

المخالفات والإبذارات

8 ضربة على فلتر المحتوى

كل محاولة لتمرير رقم أو رابط عبر المحادثات تُسجل هنا.

ابحث باسم أو رقم أو نص الرسالة...

المستخدم	النمط	المقتطف	الإبذارات	التوقيت	
حازم سلامه +966533333333 عميل	أرقام طويلة	0533333333	4	١٢:٢٤، ٢٠٢٦/٦/١٤ م	عميل — إذار فقط
حازم سلامه +966533333333 عميل	رقم سعودي	0539090900	4	٤:٠٧، ٢٠٢٦/٦/٩ م	عميل — إذار فقط
Dev account PROVIDER_INDIVIDUAL · +966522222222	أرقام طويلة	0٣٤0٤0٤0٤ ٩٦٦	4	٤:٠٦، ٢٠٢٦/٦/٩ م	عميل — إذار فقط
Dev account PROVIDER_INDIVIDUAL · +966522222222	رقم سعودي	0539090900	4	٣:٥٥، ٢٠٢٦/٦/٩ م	عميل — إذار فقط
حازم سلامه +966533333333 عميل	أرقام طويلة	٠٥٣٦٥٣٣٣٣٣٣	4	٣:٥٥، ٢٠٢٦/٦/٩ م	عميل — إذار فقط
حازم سلامه +966533333333 عميل	رقم سعودي	0501234567	4	٩:٤٠، ٢٠٢٦/٥/٤ ص	عميل — إذار فقط
Dev account PROVIDER_INDIVIDUAL · +966522222222	رقم سعودي	0501234567	4	٩:٤٠، ٢٠٢٦/٥/٤ ص	عميل — إذار فقط
Dev account PROVIDER_INDIVIDUAL · +966522222222	واتساب	whatsapp	4	٩:٤٠، ٢٠٢٦/٥/٤ ص	عميل — إذار فقط

عرض 1-8 من 8

N

مدير النظام
مدير أعلى

المخالفات: دفتر الانضباط

كل محاولة مشاركة تواصل جيبها المرشّح مسجّلة هنا، مع عدد المخالفات متدرّج اللون، ونافذة عقوبة تتعامل مباشرة مع المخالف المستخرج من المخالفة نفسها. وحدود سّلم العقوبات قابلة لل ضبط من الإعدادات.

7

الخميس، 30 يوليو

Sanady

المستويات

مستويات الفلين

عقد كل مستوى

العمولة، شروط الترقية، والمزايا — لكل من البرونزي والفضي والذهبي.

إعادة احتساب كل الفلين الآن

ذهبي

6.0%

العمولة الحالية

الاسم بالعربية

الاسم بالعربية

العمولة المنصة %

الحد الأدنى للتقييم (5-0)

4.7

6.0

الحد الأدنى للطلبات

الحد التازعات (30 يوم)

0

50

المزايا

إشعارات أولوية — يصلهم الطلب فوراً

مفعلة

سحب فوري — تجاوز موافقة الإدارة

مفعلة

شارة الظهور (verified / premium / فارغ)

verified

حفظ تعديلات ذهبي

فضي

15.0%

العمولة الحالية

الاسم بالعربية

الاسم بالعربية

العمولة المنصة %

الحد الأدنى للتقييم (5-0)

4.3

15.0

الحد الأدنى للطلبات

الحد التازعات (30 يوم)

0

20

المزايا

إشعارات أولوية — يصلهم الطلب فوراً

معطلة

سحب فوري — تجاوز موافقة الإدارة

معطلة

شارة الظهور (verified / premium / فارغ)

verified

حفظ تعديلات فضي

برونزي

20.0%

العمولة الحالية

الاسم بالعربية

الاسم بالعربية

العمولة المنصة %

الحد الأدنى للتقييم (5-0)

0

20.0

الحد الأدنى للطلبات

الحد التازعات (30 يوم)

99

0

المزايا

إشعارات أولوية — يصلهم الطلب فوراً

معطلة

سحب فوري — تجاوز موافقة الإدارة

معطلة

شارة الظهور (verified / premium / فارغ)

verified

حفظ تعديلات برونزي

تغيير العمولة أو الحدود يطبق فوراً على جميع الفلين الجدد والاحتساب التالي. إعادة الاحتساب اليدوية تشغل تقييماً فوراً لجميع الفلين (وتحترم الترتيبات المثبتة يدوياً).

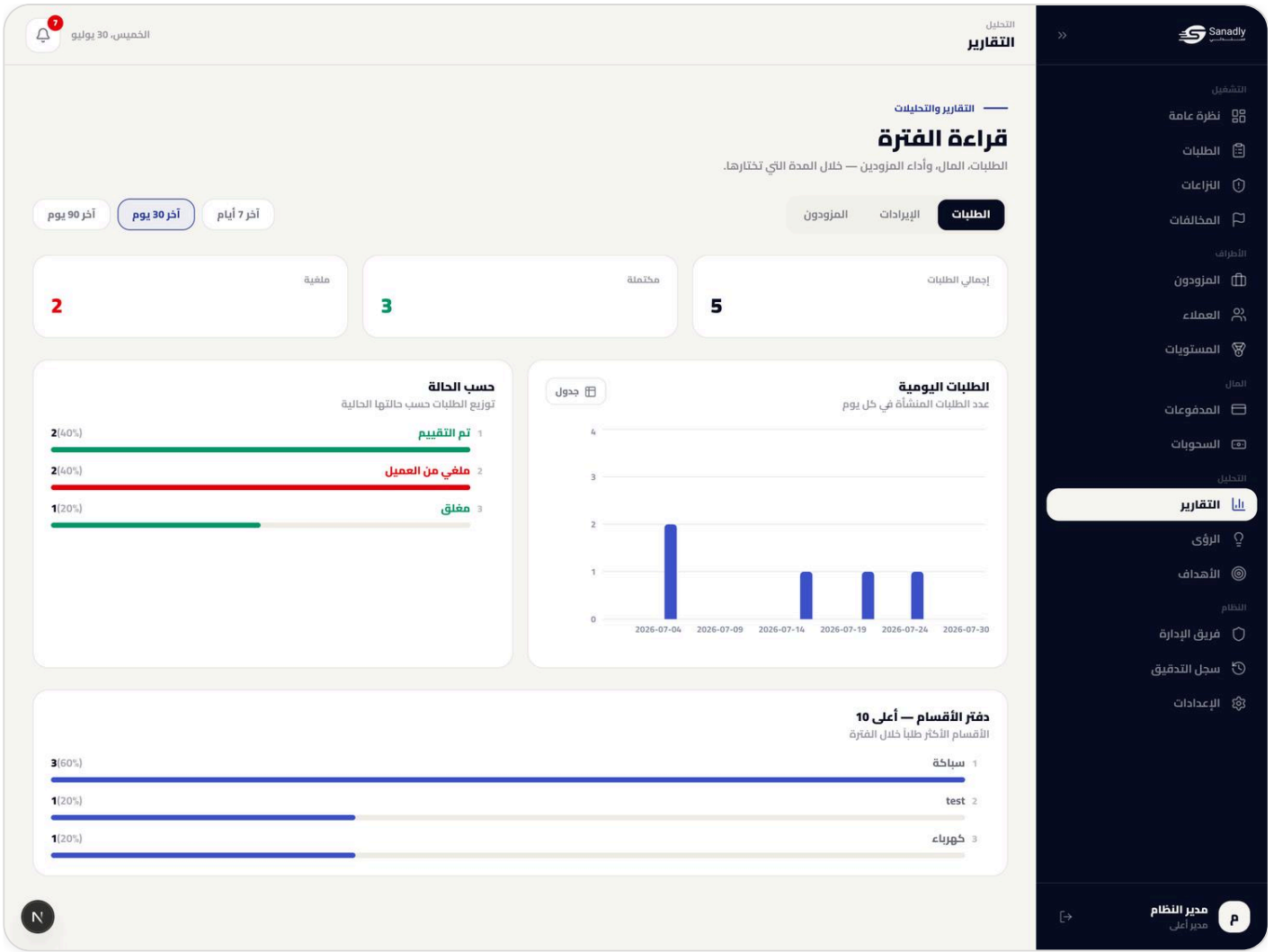
N

مدير النظام

مدير أعلى

المستويات: آلة التحفيز

البرونزي والفضي والذهبي بحدودها ونسب عمولتها ومزاياها، قابلة للتعديل في مكانها. هذه القيم تغذي إعادة الحساب اليلية وأولوية التوزيع التي تمنح الذهبي أفضليته.



التقارير: الإيراد والنمو

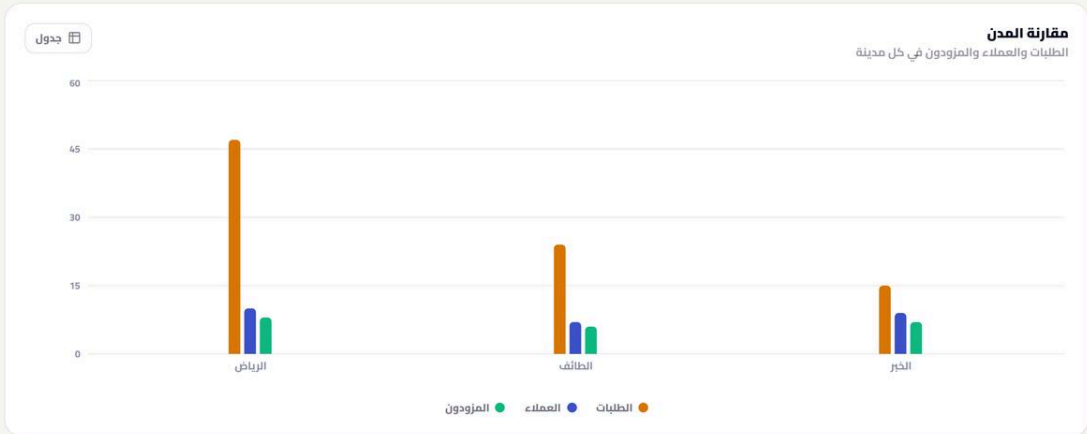
صافي الإيراد بعد المبالغ المستردة يتصدر في الشريط الجانبي، مع تتبع إجمالي والعمولة عبر الفترة. ولكل رسم بياني في اللوحة توأم جداولي على بعد ضغط واحدة، بتعبئة لونية مسطحة وبلا محورين رأسيين متقابلين في أي مكان.

9	共 658.5	共 11,903.2	82% ●	2	9	9%	11	سباكة
6	共 10.5	共 70	29% ●	5	2	6%	7	كهرباء
0	共 86.1	共 574	40% ●	0	2	4%	5	تسليك المجاري
0	共 0	共 0	0% ●	1	0	3%	4	تركيب السخانات
0	共 113.7	共 758	33% ●	0	1	2%	3	منسقو حفلات
1	共 230.25	共 1,535	100% ●	0	3	2%	3	تنظيف المسابح
1	共 0	共 0	0% ●	1	0	2%	3	تخزين مؤقت
1	共 148.95	共 993	67% ●	0	2	2%	3	إصلاح المايكرويف
2	共 78.6	共 524	33% ●	0	1	2%	3	مصورون
1	共 101.25	共 675	33% ●	0	1	2%	3	تنسيق الحدائق
1	共 134.85	共 899	67% ●	1	2	2%	3	test
0	共 88.65	共 591	50% ●	0	1	2%	2	إصلاح الأثاث
0	共 74.1	共 494	100% ●	0	2	2%	2	إصلاح الأفران
0	共 166.5	共 1,110	100% ●	0	2	2%	2	النوافذ والأبواب
0	共 93	共 620	50% ●	0	1	2%	2	تركيب أنظمة الإنذار
1	共 53.4	共 356	50% ●	0	1	2%	2	غسيل النوافذ
0	共 0	共 0	0% ●	2	0	2%	2	أخصائيو تغذية
0	共 104.4	共 696	50% ●	0	1	2%	2	تركيب مظلات
2	共 101.1	共 674	100% ●	0	2	2%	2	معهودو طعام
0	共 162	共 1,080	100% ●	0	2	2%	2	تركيب كاميرات المراقبة
0	共 96.45	共 643	50% ●	0	1	2%	2	تجميع الأثاث
0	共 118.05	共 787	50% ●	0	1	2%	2	مكافحة القوارض
1	共 14.1	共 94	50% ●	0	1	2%	2	التنظيف العميق
2	共 23.4	共 156	50% ●	0	1	2%	2	شحن فريون
1	共 0	共 0	0% ●	0	0	2%	2	خبرات تجميل
0	共 43.8	共 292	50% ●	0	1	2%	2	تركيب الأدوات الصحية
0	共 90.3	共 602	50% ●	1	1	2%	2	تنظيف ما بعد التشطيب
2	共 79.5	共 530	100% ●	0	2	2%	2	مدربون شخصيون
1	共 118.2	共 788	100% ●	0	2	2%	2	عامل صيانة
1	共 85.5	共 570	50% ●	0	1	2%	2	إصلاح المضخات
0	共 78.6	共 524	100% ●	0	1	1%	1	تركيب أعشاب صناعية
0	共 111.45	共 743	100% ●	0	1	1%	1	تأجير معدات حفلات
2	共 0	共 0	0% ●	0	0	1%	1	تركيب ألواح شمسية
0	共 77.55	共 517	100% ●	0	1	1%	1	بعضا ومساح

الرؤى: الحجم مقابل الجودة

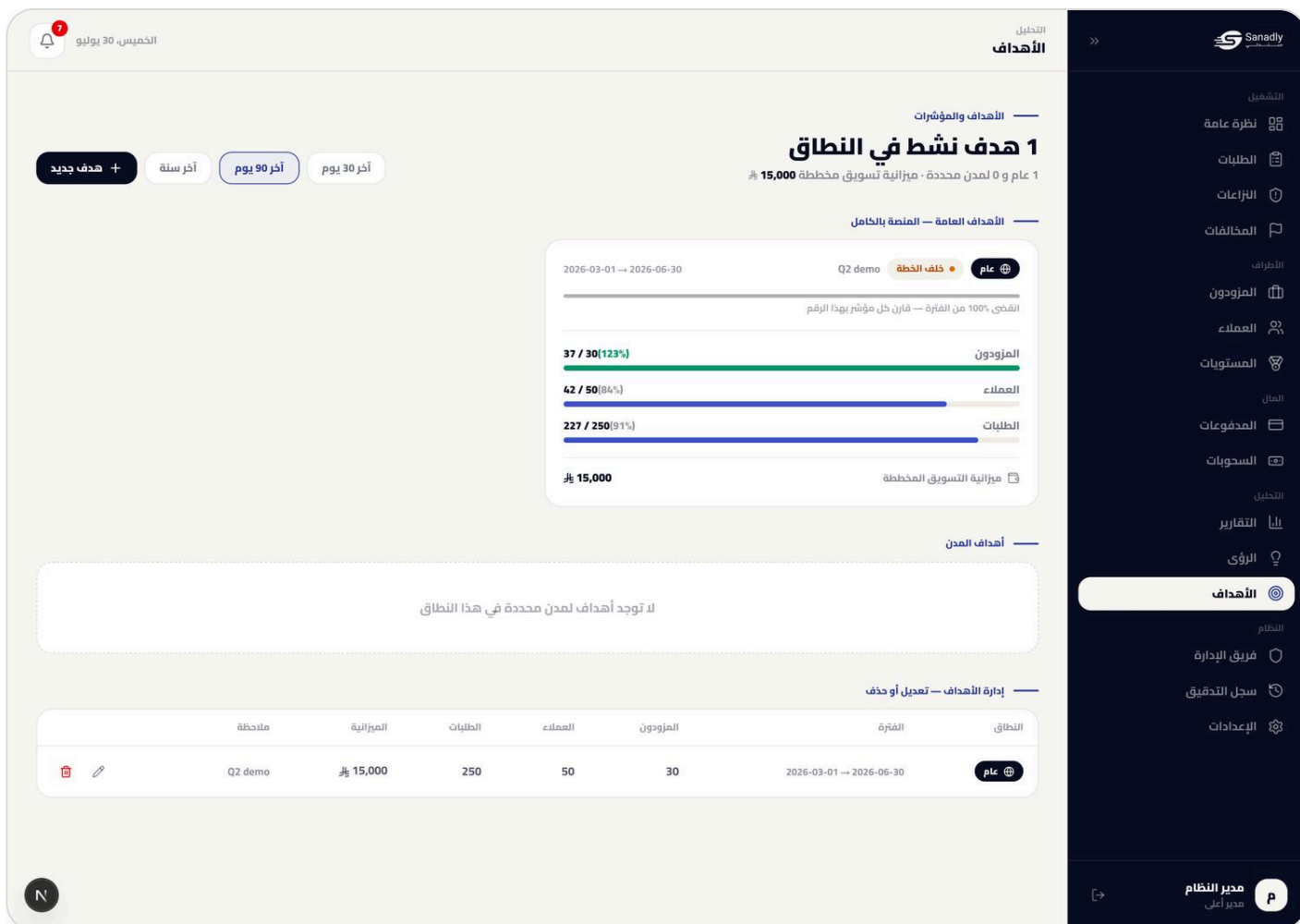
الطلب على كل فئة يُقرأ إلى جانب صحة إنجازها، متدرّجاً باللون: أخضر للسليم، وبرتقالي للتحذير، وأحمر للمتعثّر. رُفِضَ هنا رسم مركّب بمحورين عن قصد، لأنّ الدفتر أسرع قراءة ولا يمكن أن يضلّل.

2	0	0	0%	0	0	1%	1	الخرسانة والبناء
1	34.35	229	100%	0	1	1%	1	تنظيف المنازل
1	0	0	0%	0	0	1%	1	مكافحة النمل الأبيض
1	41.4	276	100%	0	1	1%	1	رش حشرات عام
0	63.9	426	100%	0	1	1%	1	تنظيم المنزل
1	42.45	283	100%	0	1	1%	1	تركيب الأجهزة المنزلية
1	15.75	105	100%	0	1	1%	1	دهان داخلي
0	59.85	399	100%	0	1	1%	1	تعليق إضاءة الزينة
1	24.6	164	100%	0	1	1%	1	الأقفال والمفاتيح
0	0	0	0%	0	0	1%	1	صيانة المسابح
2	34.5	230	100%	0	1	1%	1	تركيب الإضاءة
0	90.9	606	100%	0	1	1%	1	تركيب شواحن السيارات الكهربائية
0	71.7	478	100%	0	1	1%	1	تنظيف قنوات التهوية
2	47.1	314	100%	0	1	1%	1	إصلاح الفسلات
0	74.55	497	100%	0	1	1%	1	منزل ذكي
1	0	0	0%	0	0	1%	1	تفليش وتقريرغ
2	20.85	139	100%	0	1	1%	1	دهان خارجي
1	92.85	619	100%	0	1	1%	1	إزالة المخلفات
2	0	0	0%	0	0	1%	1	إصلاح الأعطال الكهربائية
0	27.9	186	100%	0	1	1%	1	نقل عفش بين المدن
1	0	0	0%	0	0	1%	1	تركيب التلفزيون
1	0	0	0%	0	0	1%	1	تنظيف المفروشات



الرؤى: التوسع في المدن

الطلبات والعلاء ومزودو الخدمة لكل مدينة بألوان هوية المنصة، مع التوأم الجدولي نفسه. هذه هي الشاشة التي تجيب عن سؤال: أين نطلق بعد ذلك.



المستهدفات: الخطة مقابل الفعلي

مستهدفات الشركة على مقاييس خطية مع شارات إيقاع تقول متقدم أو متأخر بالنسبة لموضع الفترة، عالمياً ولكل مدينة. الخطة والفعلي يرتديان لونين ثابتين فيُقرأ الزوج فوراً في كل رسم.

النظام
فريق الإدارة

Sanadly

التشغيل

نظرة عامة

الطلبات

الترجمات

المخالفات

التحليل

المزودون

العملاء

المستويات

المال

المدفوعات

السحوبات

التحليل

التقارير

الرؤى

الأهداف

النظام

فريق الإدارة

سجل التدقيق

الإعدادات

مدير النظام

مدير أعلى

الخميس، 30 يوليو 2019

فريق الإدارة

2 حساب إداري

كل من يملك مفتاحاً لهذا المكتب — أضف، عدل، أو اسحب الصلاحية.

+ إضافة مسؤول

ابحث بالاسم أو البريد...

الاسم	البريد الإلكتروني	الدور	الحالة	الإشياء
مدير النظام	admin@sandlee.com	مدير أعلى	نشط	  
مدير النظام	admin@sanadly.com	مدير أعلى	نشط	  

الفريق: صلاحيات اللوحة

حسابات المشرفين بشارات أدوار تطابق لغة القائمة الجانبية، وحذف على خطوتين، ومحرر بثلاثة أوضاع للدعوة والتعديل وتحوير كلمة المرور. ودور مدير أعلى منفصل بحرس الإعدادات التي تحرّك المال.

سجل التدقيق

23 إجراء مسجل

كل إجراء إداري حساس يُدوّن هنا — من قعله، وعلى ماذا، ومتى.

التوقيت	المنفذ	الإجراء	الكيان	المعرف
٢٠٢٦/٧/٣٠ م ٨:١٣	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المدفوعات	37bb603c...
٢٠٢٦/٧/٣٠ م ٨:١٣	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المدفوعات	b56110de...
٢٠٢٦/٧/٣٠ م ٨:١٣	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المدفوعات	5916b569...
٢٠٢٦/٧/٣٠ م ٨:١٣	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المدفوعات	43628edc...
٢٠٢٦/٧/٣٠ م ٨:١٣	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المدفوعات	53e4baf0...
٢٠٢٦/٧/٣٠ م ٨:١٣	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المدفوعات	a754b222...
٢٠٢٦/٧/٣٠ م ٨:١٣	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المدفوعات	136b110f...
٢٠٢٦/٧/٣٠ م ٨:١٣	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المدفوعات	aa2d70d4...
٢٠٢٦/٧/١٥ م ٦:٢٢	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	cf6578aa...
٢٠٢٦/٧/١٥ م ٦:٢١	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	cf6578aa...
٢٠٢٦/٧/١٥ م ٦:٢١	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	cf6578aa...
٢٠٢٦/٧/١٥ م ٦:٢١	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	cf6578aa...
٢٠٢٦/٧/١٥ م ٦:١٤	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	cf6578aa...
٢٠٢٦/٧/١٢ م ٩:٠٣	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	1a8348f3...
٢٠٢٦/٥/١٨ م ١٠:١٨	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	cf6578aa...
٢٠٢٦/٥/١٨ م ١٠:١٨	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	cf6578aa...
٢٠٢٦/٥/١٨ م ١٠:١٨	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	cf6578aa...
٢٠٢٦/٥/١٣ ص ١٢:٢٩	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	1a8348f3...
٢٠٢٦/٥/١٣ ص ١٢:٢٩	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	1a8348f3...
٢٠٢٦/٥/١٣ ص ١٢:٢٨	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	1a8348f3...
٢٠٢٦/٥/١٣ ص ١٢:٢٦	م	مدير النظام admin@sanadly.com	المزودون	cf6578aa...
٢٠٢٦/٥/٤ ص ٨:١٩	م	مدير النظام admin@sanadly.com	التراعات	3d69e018...

عرض 1-23 من 23

>>

التشغيل

نظرة عامة

الطلبات

التراعات

المخالفات

التحليل

المزودون

العملاء

المستويات

العمال

المدفوعات

السحوبات

التحليل

بيانات التقارير

الرؤى

الأهداف

النظام

فريق الإدارة

سجل التدقيق

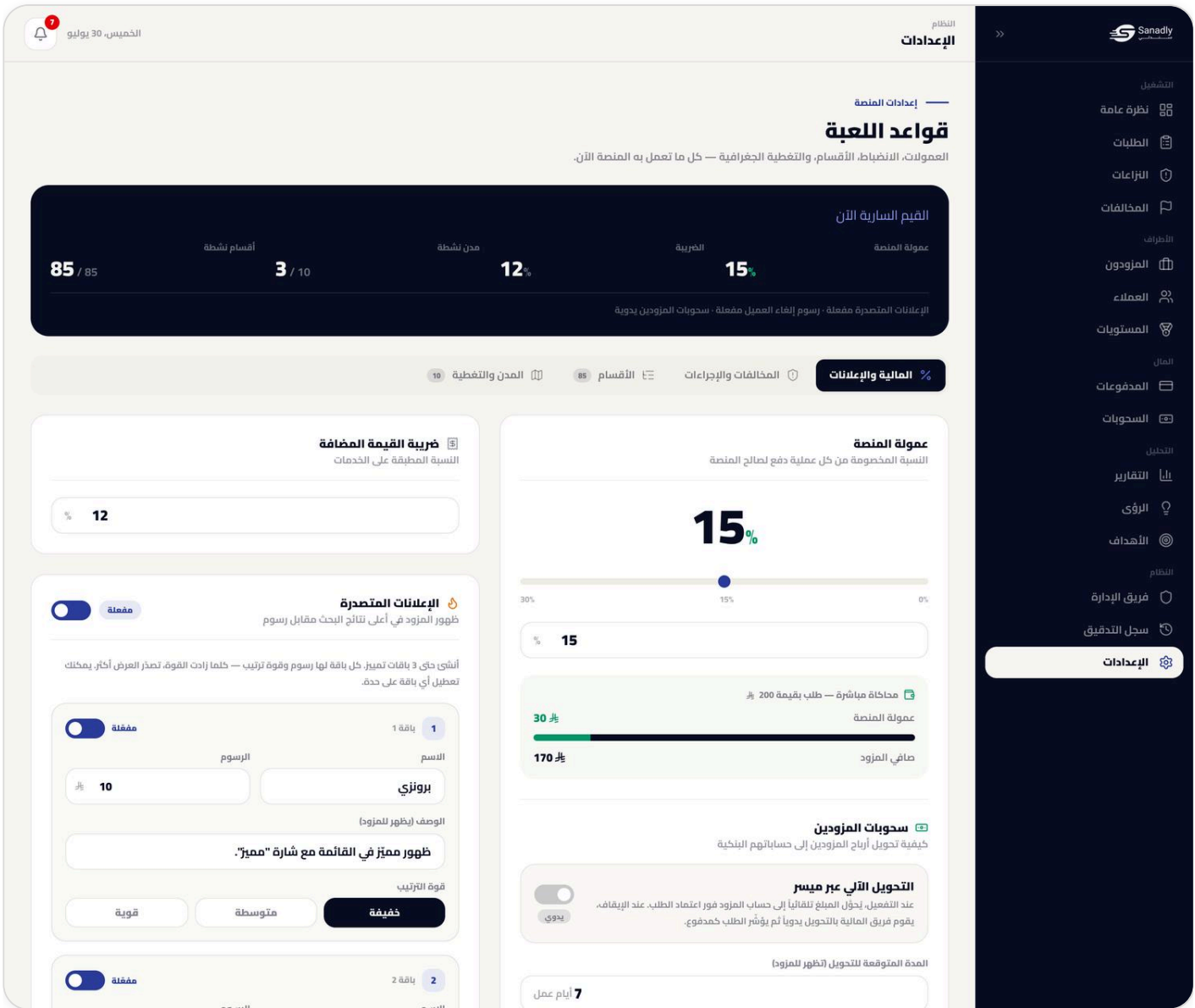
الإعدادات

→

مدير النظام
مدير أعلى

سجل التدقيق: من فعل ماذا

كل إجراء إداري مسجل بفاعله وموضوعه ولون يتدرّج بحسب أثره، من التعديلات الروتينية إلى حركات المال إلى عمليات الحذف. وكل قيد يفتح حالته الكاملة قبل التغيير وبعده فيمكن إعادة بناء أي تحوّل.



الإعدادات: مركز القيادة

العمولة، وسلّم رسوم الإلغاء، ونوافذ النزاع، وصلاحيات العروض، ومفاتيح تفعيل الخصائص، مع القيم السارية فعلياً معروضة بوضوح في شريط حبري قبل تعديل أي شيء.

الرسوم

فضي

25

الوصف (يظهر للمزود)

دفعه أقوى للترتيب فوق معظم العروض العادية.

قوة الترتيب

قوية

متوسطة

خفيفة

مفعلة

3 باقة 3

الرسوم

الاسم

ذهبي

50

الوصف (يظهر للمزود)

أعلى دفعه للترتيب لتتصدر القائمة غالباً.

قوة الترتيب

قوية

متوسطة

خفيفة

مفعلة

رسوم إلغاء العميل

ردع تكرار إلغاء الطلبات بعد فترة السماح

الإلغاء خلال فترة السماح من وقت نشر الطلب مجاني ولا يُحتسب بعد فترة السماح يبدأ العد: الإلغاءات الأولى مجانية، ثم إنذار، ثم رسوم ثانية على كل إلغاء بعد ذلك. تُخصم من محفظة العميل (قد يصبح الرصيد سالباً ويُحذف مع الطلب القادم). لا تُطبق ضريبة على رسوم الإلغاء.

رسوم الإلغاء المتكرر

فترة السماح من وقت النشر

25

15 دقيقة

الإنذار عند الإلغاء رقم

عدد الإلغاءات المجانية

1

0

مثل بالإعدادات الحالية: الإلغاءات 0 الأولى (بعد فترة السماح) مجانية، الإلغاء رقم 1 يحصل العميل إنذار بدون رسوم، وكل إلغاء بعده يخلف 25 %.

مدير النظام

مدير أعلى

P

الإعدادات: معالج تغطية المدن

معالج من ثلاث محطات يفتح مدينة جديدة: ابحث وثبت المركز على خريطة حية، ثم اسحب نطاق التغطية، ثم اختر الأحياء المكتشفة دفعة واحدة. المحطات المكتملة تبقى قابلة للنقر، والمحطة الحالية محاطة بحلقة، وشريط إرشادي يخبر المشغل بما عليه فعله بالضبط في كل محطة.

اللوحه تعمل خلف سطح محطّن خاص بها: سياسة أمان محتوى صارمة، ومصادقة مشرفين منفصلة تماماً عن مصادقة المستخدمين، وطبقة استعلامات موحّدة لحالة الخادم، وتتبع إصدارات مربوط بخط النشر الآلي.

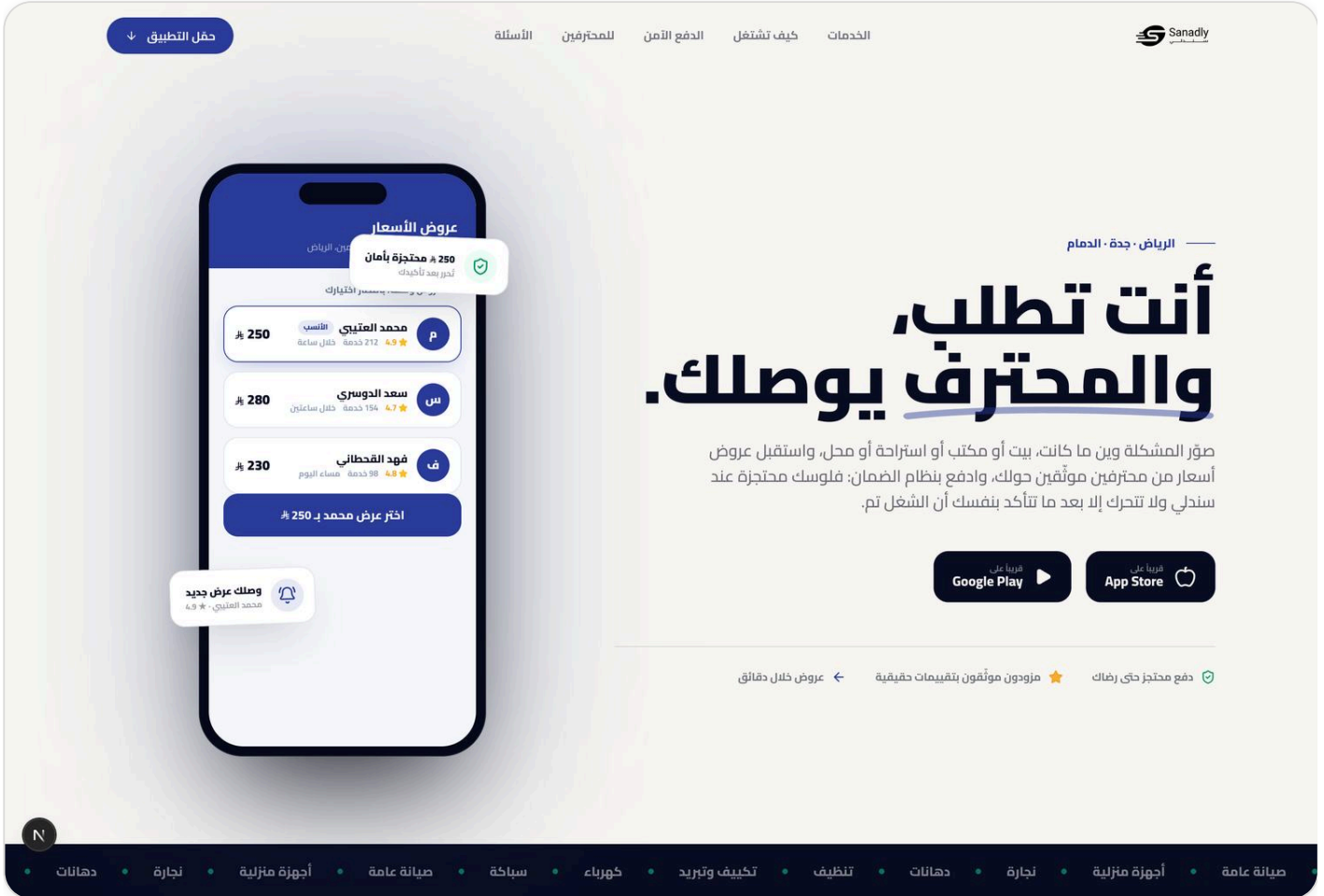
07

الموقع التعريفي

الواجهة العامة على النطاق الرسمي: عربي أولاً ومن اليمين إلى اليسار، بحركة مكتوبة يدوياً
بلا مكتبة رسوم متحركة، وبأربع اعتماديات فقط في وقت التشغيل. مع الصفحات النظامية
التي تشترطها المتاجر.

الصفحة الرئيسية، قسماً بقسم

واجهة بمجسم هاتف مبني بالكامل بلغة التنسيق لا بلقطة شاشة، ثم شرح الضمان، ثم دليل الخدمات، ثم استقطاب مزودي الخدمة، ثم دعوات التحميل. كل ظهور تدريجي مبني على مراقب التقاطع في المتصفح، فلا يوجد إطار عمل حركي يُحَقَّل إطلاقاً.



الواجهة والوعد

القيمة المقدمة في سطر واحد، مع تطبيق العميل معروضاً كمجسم مبني بلغة التنسيق فلا يتقدم بصرياً أبداً، وشارتا المتجرين، ومدن التغطية.

وتوصف المشكلة, والباقي علينا.

وكل مكان معطى.

٥	١	سباكة	تسريبات, سخانات, مفاصل وكل أعمال المواسير
⚡	٢	كهرباء	أعطال, تمديدات, إنارة ولوحات كهرباء
⚙	٣	تكييف وتبريد	تنظيف, تعبئة مبرون, تركيب وصيانة
🧹	٤	تنظيف	منازل, مكاتب, خزانات, واجهات وتعقيم شامل
🔧	٥	دهانات	داخلي وخارجي, ديكورات وترميم جدران
🔑	٦	نجارة	أبواب, خزائن, أثاث وتفصيل حسب الطلب
📺	٧	أجهزة منزلية	غسالات, ثلاجات, أفران وصيانة معتمدة
🔑	٨	صيانة عامة	كل ما تحتاجه في أي مكان ولم تجده فوق

دليل الخدمات

الفئات التي سيجدها العميل داخل التطبيق, بألوان الهوية نفسها المحمولة عبر كل المنتجات.

كيف تشتغل

أربع خطوات، وصفر مكالمات.

01

اطلب الخدمة

اختر الفئة، صوّر المشكلة، واكتب وصفاً قصيراً. طلبك يوصل فوراً للمحترفين المعتمدين القريبين منك، بدون اتصالات ولا وساطات.

— — — — —

حمل التطبيق ↓

الأسئلة

للمحترفين

الدفع الآمن

كيف تشتغل

الخدمات

Sanadly

02

قارن العروض

خلال دقائق تبدأ عروض الأسعار بالوصول: السعر، التقييم، عدد الخدمات المنجزة، ووقت الوصول. أنت اللي تقارن وأنت اللي تختار.

— — — — —



كيف يشتغل

الرحلة مشروحة بلغة المستخدم لا بلغة النظام: صوّر المشكلة، استقبل العروض، اختر، ادفع إلى الحجز، ثم أؤكد.

الدفع الآمن

فلوسك ما تتحرك إلا برضاك.

هذا هو وعد تسويقي، هذي بنية المنصة نفسها. كل ريال تدفعه يدخل حساب ضمان محاي، والمزود ما يستلمه إلا بعد رمز الإنجاز ومرور فترة الضمان.

١. نافذة ضمان ٤٨ ساعة

بعد إنجاز الخدمة، عندك ٤٨ ساعة كاملة تفتح فيها نزاعاً لو ظهرت مشكلة، قبل ما يسوى المبلغ نهائياً.

٢. رمز بدء ورمز إنجاز

ما يبدأ العمل إلا برمز منك، ولا يكتمل إلا برمز ثاني: إثبات حضور وإنجاز حقيقي، هو كلام.

٣. استرداد فوري للمحفظة

إذا أُلغي الطلب أو خسيت النزاع، يرجع المبلغ لمحفظتك فوراً وتقدر تستخدمه في أي طلب قادم.



الدفع الآمن

قصة الضمان معروضة للمستهلك بلغة بسيطة: فلوسك محتجزة ولا تتحرك إلا بعد أن تتأكد بنفسك أن الشغل تم.

للمحترفين

تشتغل بمهنة؟ حلّ الشغل يجيك.

سندلي للمزود مو مجرد تطبيق طلبات، هو مكتبك الكامل: عروضك، مواعيدك، محادثاتك، أرباحك، ومستواك المهني. وفلوسك مضمونة قبل ما تبدأ الشغل، لأنّ العميل دفعها مسبقاً في حساب الضمان.

حمل تطبيق سندلي للمزودين

الطلبات تجيك، ما تدور عليها

خريطة حية بالطلبات القريبة منك حسب تخصصك، وتقدم عرضك بسعرك أنت.

أرباحك في محفظتك

كل خدمة مكتملة تدخل محفظتك مباشرة، وتسحبها لحسابك البنكي متى ما تي.

مستويات ترفع دخلك

برونزي، فضي، ذهبي: كل ما ارتفع تقسيمك والتزامك، قلّت عمومتك وزادت أولوياتك في الطلبات.

توثيق يرفع قيمتك

هوية موثقة وملف مهني بتقييمات حقيقية، فالعميل يشوف سحلك ويثق فيك قبل ما يختارك.

مثال حقيقي من المنصة

ذهبي

فضي

برونزي

خدمة تكثيف بـ 400 ريال والمزود الذهبي يستلم نصيبه كاملاً في محفظته فور التأخير

N

للمحترفين

الجمهور الثاني له عرضه الخاص: عمل مستمر، وعمولة عادلة، وصرف سريع، ومسار تسجيل واضح.

حفل التطبيق

الأسئلة للمحترفين الدفع الآمن كيف تشتغل الخدمات

Sanadly

الأسئلة الشائعة

اللي يدور في بالك، جاوبناه هنا:

+

وش يعني "الدفع المحتجز" بالضبط؟

+

متى يستلم المزود فلوسه؟

+

كيف أتأكد أن المزود موثوق؟

+

أقدر ألغي الطلب؟

+

وش يصير لو اختلفت مع المزود؟

+

في أي مدن سندي متوفر؟

2

الأسئلة الشائعة

أسئلة الثقة أولاً: كيف أضمن حقي، وماذا لو لم يعجبني العمل، ومتى أخضم فعلياً. الإجابات مطابقة للسلوك الفعلي المضبوط في لوحة الإعدادات.

حفل التطبيق

وين ما كنت، نوصلك.

تطبيق واحد للعمل، وتطبيق للمحترف، واللاتين قريباً على المتاجر. بيت، مكتب، استراحة، محل: أي مكان فيه شغل، خلّه علينا وخلص أنت على راحتك.

قريباً على Google Play

قريباً على App Store

دعوة التحميل

الخاتمة تعيد الوعد الأساسي وتوجّه إلى المتجربين، للجمهوريين معاً.

التذييل

روابط الأقسام والصفحات النظامية وبيانات التواصل، وهي الواجهة التي تشير إليها التطبيقات في شاشاتها القانونية.

السطح النظامي

الشروط والأحكام

قواعد السوق وآلية الضمان ورسوم الإلغاء ونوافذ النزاع،
مطابقة للقيم المضبوطة فعلياً في لوحة الإعدادات.

سياسة الخصوصية

جمع البيانات واستخدامها ومدد الاحتفاظ وحقوق المستخدم،
منشورة بالعربية على مسار ثابت، وهي شرط في متجري
التطبيقات معاً.

الدعم

قنوات التواصل وسقوف الاستجابة، متسقة مع مسارات
المساعدة وفتح النزاع داخل التطبيقين.

البنية التقنية للفهرسة

خريطة موقع وملف روبوتس موّدان آلياً، وبيانات وصفية
منظمة، وتوليد كامل من الخادم لكل صفحة عامة.

البنية التحتية على أمازون

المنصة تعمل داخل شبكة خاصة مبنية لهذا الغرض في منطقة فرانكفورت: خادم بمعالج معماري حديث خلف بوابة عكسية، وقاعدة بيانات وذاكرة تخزين مؤقت مُدارتان في شبكات فرعية خاصة، وتشفير على كل المسارات، ونسخ احتياطي ليلي مُتحقق منه.

طوبولوجيا الإنتاج

الإنترنت العام

عنوان ثابت
عنوان واحد للدخول والخروجنطاق الواجهة
الطلبات والاتصال الدائمنطاق اللوحة
لوحة العملياتالنطاق الرئيسي
الموقع التعريفي

تشفير على المنفذ الآمن · شهادة واحدة لكل النطاقات · تحويل إجباري

الشبكة الخاصة · الشبكة الفرعية العامة

متفخذ النشر
ثلاث خدمات ذاتية الاستضافةمدير العمليات
ثلاث خدمات · إحياء تلقائيبوابة عكسية
ثلاث كتل خدمة · ترقية الاتصالخادم بمعالج معماري
أوبنتو ٢٤ · أقل كلفة وأسرع

مجموعات الأمان: قاعدة البيانات والذاكرة تقبلان الخادم وحده · الدخول الإداري مقيّد بعنوان واحد

شبكات فرعية خاصة · نطاقاً إتاحة

ذاكرة تخزين مؤقتة مُدارة
مشقّرة · بلا إزاحة للمهامقاعدة بيانات مُدارة
بوستجريس ١٨ · نسخ احتياطي لسبعة أيام

القرارات التي صنعت الفارق

القرار	السبب
معالج بمعمارية حديثة	أرخص بنحو ٢٠ بالمئة من نظيره التقليدي وأسرع لأحمال نود. الوحدات الأصلية المترجمة عملت بنظافة على المعمارية الجديدة بعد التحقق منها.
قواعد البيانات في شبكات خاصة	لا قاعدة البيانات ولا الذاكرة المؤقتة تملك عنواناً عاماً. مجموعات الأمان لديهما تقبل حركة من مجموعة الخادم فقط، لا من نطاق عناوين مفتوح.
تشفير موثّق نحو قاعدة البيانات	الاتصال يتم بحزمة شهادات المزود مع تحقق كامل، بعد أن أثبتت حادثة أثناء النقل أن التعامل الافتراضي مع سلسلة الشهادات غير كافٍ.
تعطيل الإزاحة في الذاكرة المؤقتة	أنظمة الطواير يجب ألا تفقد مهامها بصمت تحت ضغط الذاكرة. مجموعة إعدادات مخصصة تفرض سياسة عدم الإزاحة.
عنوان ثابت واحد للخروج	مزود الرسائل يعتمد قائمة عناوين مسموحة. عنوان ثابت للاتجاهين يُبقي سجلات النطاق وقائمة السماح مستقرة عبر عمليات إعادة التشغيل.

سلامة البيانات

- **استرجاع لأي لحظة خلال سبعة أيام** على قاعدة البيانات المُدارة، إضافة إلى نسخة ليلية على مستوى التطبيق تُحفظ ثلاثين يوماً، مع خطوة تحقق تستعيد النسخة وتفحصها قبل اعتمادها.
- **لقطة قبل كل ترحيل:** أي نشر يحمل تغييراً في بنية قاعدة البيانات يأخذ نسخة أولاً، وإن فشلت النسخة لا يُنفَّذ الترحيل إطلاقاً.
- **النقل إلى الإنتاج** من الاستضافة السابقة جرى تمرينه أولاً على بنية فارغة، ثم نُفَّذ بإصدارات مدرك متطابقة وبتحقق من عدد الصفوف في كل الجداول.

القسم ٠٩ - التكامل والنشر الآلي

نشر بلا تدخل يدوي وبلا منافذ مفتوحة

كل دفعة إلى الفرع الرئيسي في الخادم أو اللوحة أو الموقع تُشغّل الفحوص، وإن نجحت تنشر نفسها إلى الإنتاج. لا مفاتيح دخول مخزنة في منصة الشيفرة، ولم يُفتح أي منفذ وارد لتحقيق ذلك.



منفذو منصة الشيفرة المستضافون ينشرون أكثر من سبعة آلاف نطاق عناوين، والسماح لها جميعاً مقابل حد ستين قاعدة في مجموعة الأمان مستحيل، وفتح منفذ الدخول الإداري للعالم لم يكن مقبولاً. البديل: ثلاث خدمات منفذين تعمل على الخادم نفسه وتستعلم من المنصة في اتجاه صادر، فلا يحتاج مسار النشر إلى أي وصول وارد ولا إلى أي أسرار خارج المستودع نفسه.

ما يرفض سكربت النشر أن يفعله

- **النشر فوق حالة غير نظيفة:** وجود تعديلات غير مثبتة على ملفات متبّعة في الخادم يُلغي النشر قبل لمس أي شيء.
- **الترحيل بلا نسخة احتياطية:** أي ترحيل جديد يُطلق أخذ نسخة أولاً، وفشل النسخة يُلغي الترحيل كلياً.

- **إعادة التشغيل فوق بنية معطوبة:** إذا فشل الترحيل تُترك العملية العاملة كما هي تخدم الشيفرة القديمة مع البنية القديمة، ويُطبع أمر الاستعادة الدقيق في السجل.
 - **استبدال بناء سليم بأخر معطوب:** اللوحة والموقع يُبينان قبل لمس مدير العمليات، وفشل البناء يترك الموقع الحي كما هو تماماً.
 - **البقاء معطلاً بصمت:** إن لم يستجب فحص الصحة، تعود النسخة إلى الإصدار السابق وتُبنى وتُشغّل من جديد.
- كل تنفيذ يضيف علامة منظّمة تحمل الخدمة والحالة ورقم الإصدار إلى سجل النشر على الخادم. هذه العلامات تغذي رسوم لوحة التشغيل، فيمكن مقابلة أي شذوذ في منحى مع النشر الذي سبقه بالضبط.

المراقبة والرصد

- **رصد الأخطاء في كل منتج:** الخادم واللوحة والموقع وتطبيقا الجوال يرفعون إلى مؤسسة واحدة، مع وسوم إصدارات آتية من خط النشر.
- **لوحة تشغيل خاصة** تتابع صحة الواجهة وزمن الاستجابة ومعدلات الأخطاء وعلامات النشر وحالة النسخ الاحتياطي في مكان واحد.
- **إيقاف فُهوذب:** عند الإنهاء تتوقف الواجهة عن قبول اتصالات جديدة، وتُنهي منقّذات الطواير عملها، وتُغلق اتصال قاعدة البيانات بنظافة، فلا يسقط أي عمل أثناء النشر.

القسم ١٠ الوضع الأمني

دفاع في كل طبقة

السوق الذي يحتفظ بالمال ووثائق الهوية عليه أن يفترض العداء. المنصة خضعت لتدقيق أمني داخلي كامل، ودفاعاتها مكتوبة في الشيفرة لا في وثائق السياسات.

الطبقة	الضوابط
الشبكة	قواعد البيانات غير قابلة للوصول من الإنترنت، والدخول الإداري مقيّد بعنوان واحد، وعنوان دخول ثابت وحيد، وتشفير على كل النطاقات مع تجديد تلقائي.
حافة الطلبات	ترويسات أمان قياسية، وقائمة مصادر مسموحة صارمة، وأربعة محددات معدل: عام، وإرسال رمز التحقق، والتحقق من الرمز، وتجديد الجلسة، كل منها مضبوط على نمط إساءة الاستخدام الخاص به.
المصادقة	رمز تحقق عبر الجوال، ورموز وصول قصيرة العمر، ورموز تجديد قابلة للإبطال من قاعدة البيانات، وسلاسل حراسة منفصلة تماماً للمستخدمين والمشرفين، وتخزين في المخزن الآمن للجهاز.
المدفوعات	ضمان في طبقة التطبيق بمفاتيح تكرار حتمية، وتحقيق من الإشعارات الخلفية بمقارنة محصّنة زمنياً ومعرفات أحداث فريدة، وحساب صحيح بالهلات، وبيانات البطاقات لا تمر على خوادم المنصة إطلاقاً.
المحتوى	توحيد أنظمة الأرقام قبل الترشيح، وقراءة نصوص الصور قبل وجود أي رابط لها، وتسجيل المخالفات مع سلّم عقوبات متصاعد، وإقفال المحادثة بعد ٤٨ ساعة من إغلاق الطلب.

سياسة أمان محتوى صارمة لا تسمح إلا بالواجهة وخدمات الرد والخرائط، ومصادقة مشرفين منفصلة، وفصل أدوار بدور مدير أعلى مستقل، وكتابة كل إجراء في سجل التدقيق بحالته قبل التغيير وبعده.	لوحة العمليات
الأسرار تعيش في ملفات بيئة على الخادم فقط ولا تدخل مستودع الشيفرة إطلاقاً، وسجل النشر والنسخ الاحتياطية مخرجات قابلة للتحقق، وملاحظات التدقيق عولجت وأعيد التحقق منها مقابل البنية الحية.	التشغيل

سُلم العقوبات ونوافذ النزاع ورسوم الإلغاء ونسب العمولة كلها إعدادات قابلة للتعديل من لوحة العمليات بصلاحيات مدير أعلى، فتتحرك السياسة بسرعة العمليات لا بسرعة إصدار نسخة جديدة.

القسم ١١ سجل التسليم

ما جرى تسليمه فعلياً

الأرقام التالية محسوبة من الشيفرة المثبتة ومن سجل الإصدارات، لا مقدّرة.

المؤشر	القيمة
المستودعات	سنة مستودعات بمؤلف واحد: الخادم، تطبيق العميل، تطبيق مزود الخدمة، لوحة العمليات، الموقع، وحزمة القواعد المشتركة
نقاط الواجهة	١٦٥ نقطة نهاية موزعة على ١٧ مجموعة مسارات، مع توثيق مولّد آلياً
قاعدة البيانات	٣٥٠ جدولاً و٢٣ قائمة قيم و٥٦ فهرساً، بنية مُدارة بالترجيلات
الزمن الحقيقي	١٨ حدثاً عبر الاتصال الدائم: سبعة واردة وأحد عشر صادراً
المهام الخلفية	خمسة طوابير: صلاحية العروض، والإفراج التلقائي، وإعادة حساب المستويات، والتنظيف، والتوزيع المؤجل
آلات الحالات	خمسة عشرة حالة للطلب، وتسع حالات للدفع، وسبعة أنواع لقيود دفتر الأستاذ
لوحة العمليات	ست عشرة شاشة، أُعيد تصميمها بالكامل على نظام مكتب العمليات الورقي
تطبيقا الجوال	تطبيق للعميل وآخر لمزود الخدمة، بالعربية والإنجليزية وباتجاه تخطيط كامل، مع خط بناء جاهز لنسخ المتاجر
نافذة البناء	أول إصدار في مارس ٢٠٢٦، والإطلاق التجريبي بعد نحو ثلاثة أشهر، ثم الانتقال إلى أمازون والنشر التلي وإعادة تصميم اللوحة في يوليو

المنظومة التقنية



مهندس واحد، من أول سطر إلى آخره

تعريف المنتج، ونمذجة البيانات، وتصميم الواجهة البرمجية، وهندسة المدفوعات، وتطبيقان للجوال، ولوحة عمليات، وموقع تعريف، وبنية تحتية سحابية، وخط نشر آلي، وتحسين أمني، وأنظمة التصميم فوق ذلك كله: زوج واحد من الأيدي حمل هذه المنصة من مستودع فارغ إلى سوق يحقق إيراداً في موسم واحد. هذا هو الجهد الذي تسجله هذه الوثيقة.



سندلي

أنت تطلب، والمحترف يوصلك.
وفلوسك محتجرة حتى تتأكد بنفسك أن الشغل تم.

sandlee.co

بناء وتشغيل: حازم سلامة ٢٠٢١